2020
POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
BUENAS PRÁCTICAS DE RSC EN Iberspa SL.
iberspa

“Las empresas exitosas del futuro serán aquellas que decidan alinear los valores de la empresa con los valores personales de sus empleados. Los mejores talentos quieren hacer un trabajo que contribuya a la sociedad, con una empresa cuyos valores compartan, donde sus acciones cuentan y sus opiniones importan.”

Jeroen van der Veer, Shell

Mensaje del CEO

01

¿Qué es RSC y qué no?

02

Política de RSC

03

Ámbito de actuación

04

Valores corporativos

05

Compromisos Iberspa

06

ODS de Iberspa

07

Acciones de Responsabilidad Social Corporativa

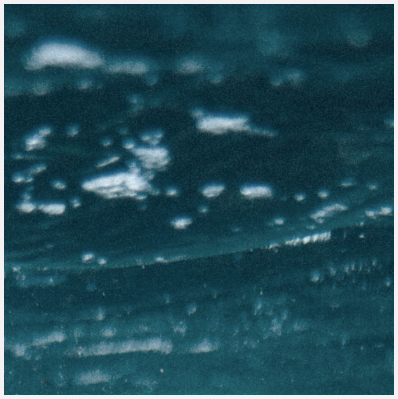
08

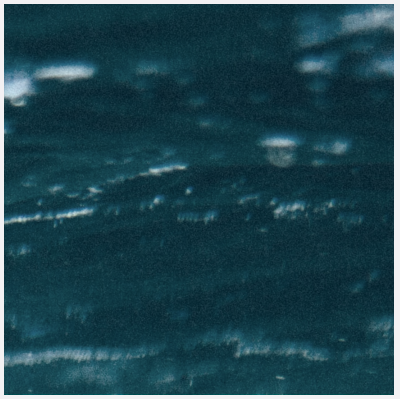
Retos Iberspa 2021

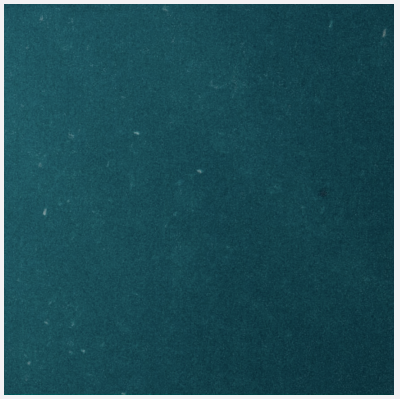
09

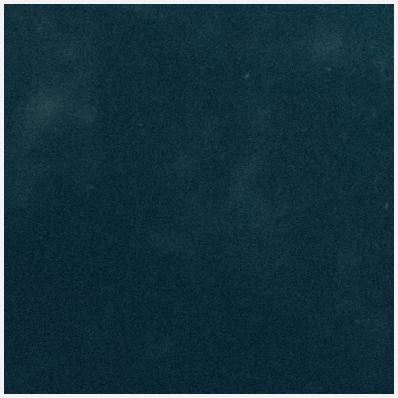
Sistemas de medición y control

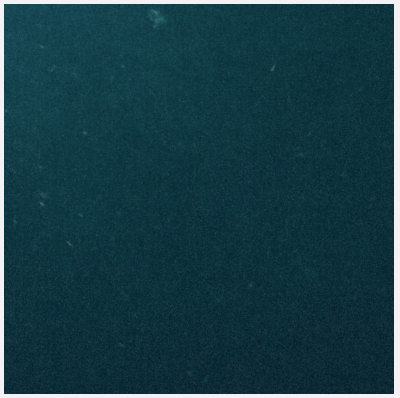
10











01

Mensaje del CEO

Iberspa SL, como organización que implica a personas, tiene que contribuir a liderar los cambios de la sociedad, para tener un futuro mucho más sostenible con el medio ambiente y un mejor bienestar social.

Este compromiso tiene que implicar a todas las personas que configuran nuestra organización. Desde la dirección hasta la responsabilidad individual de cada uno de los que que formamos parte de la organización, todos tenemos que impulsar este compromiso de trabajar por un mundo mejor.

Esta política también se tiene que trasladar a lo largo de toda la cadena de valor, donde como organización tengamos capacidad de influir, englobando proveedores, clientes y colaboradores.

A través de la organización, la innovación y la mejora continua, Iberspa liderará proyectos de forma permanente orientados a la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Estos proyectos tienen que buscar una mejora en los siguientes ámbitos:

- Mejora del impacto en el medio ambiente tanto de procesos como en el diseño ecológico de nuestros productos y servicios.
    - Procesos más eficientes
    - Reducción de residuos
    - Reducción de emisiones
    - Reducción de consumo de energía
- Mejora de los derechos humanos
- Mejora de la ética en el trabajo y en las relaciones humanas
- Fomento de la igualdad en el entorno laboral

Con este objetivo en mente, promovemos el bienestar de sociedad y personas a través de la innovación para construir un futuro mejor. Ideas generadoras que nos permiten focalizar muchos de nuestros esfuerzos en responsabilidades fundamentales en áreas como los derechos humanos, el medio ambiente o las prácticas comerciales éticas. Todo ello, basado en unos férreos valores empresariales que nos llevan a buscar una mejor vida para nuestra comunidad, desarrollar nuestra actividad de la forma más eficiente y con el menor impacto ambiental posible o un firme compromiso con la calidad y la excelencia en nuestros productos.

Iberspa ha demostrado una capacidad de adaptación al entorno, a las adversidades y los cambios. Siempre hemos enfocado el futuro como una oportunidad de mejora constante. Este espíritu de buscar siempre la excelencia es uno de los valores de nuestra organización. Nuestra proyección de futuro, proyectos y acciones que desarrollamos, tienen que tener siempre en cuenta el participar para crear un mundo mejor, más justo y sostenible.

CEO
Artur Deu

"En IBERSPA avanzamos todos juntos"

02

¿Qué es RSC y qué no?

La realidad es que no existe una definición única de lo que significa la Responsabilidad Social Corporativa y podemos encontrar diferentes acepciones e interpretaciones. Para Iberspa se trata de un modelo de gestión de organizaciones que consistiría en la integración voluntaria de criterios responsables en los ámbitos económico, social y ambiental en su día a día y en las operaciones comerciales. **Es la manera de buscar el compromiso de las organizaciones con el desarrollo ético y social, la preservación del medio ambiente y la apuesta por la sostenibilidad**.

Sin embargo, la RSC no debe ser un documento o una obligación que cumplir dentro de una legislación. Tampoco debe ser una estrategia más de marketing y quedarse en acciones puntuales de mecenazgo u otro tipo de colaboración. Tal como creemos desde los estamentos más altos de la dirección de Iberspa, las organizaciones deben ser transparentes y protagonistas del cambio y convertirse en ejemplo de responsabilidad social y buenas acciones.

Así pues, la Responsabilidad Social Corporativa vertebra uno de los pilares sobre los que se sustenta la empresa, pues toda acción y actividad tiene un impacto en el conjunto de la sociedad.

Las diferentes dimensiones que engloba la Responsabilidad Social empresarial y que tiene en consideración la relación de la empresa con sus diferentes stakeholders son:

- Dimensión interna: buen Gobierno, gestión del personal, diversidad, conciliación de la vida laboral, personal y familiar, procedimientos internos, comunicación y participación.

- Dimensión externa: comunicación y transparencia, relación con la comunidad, acción social, relación con clientes y con empresas proveedoras y gestión medioambiental.

Los objetivos empresariales deben ir alineados con un sentido ético y responsable hacia el conjunto de sociedad, profesionales que forman parte de la familia de Iberspa, partners, proveedores y, en definitiva, toda la comunidad, tanto a nivel local como internacional. Los principios clave de Responsabilidad Social Corporativa de la organización se concretan a través de diversas políticas de actuación medioambiental y de sostenibilidad, cuidado y formación del equipo de trabajo, extensible a toda la cadena de valor.

Todas nuestras acciones están pensadas para ser perennes en el tiempo, con una continuación y mejora a través de nuestros sistemas internos de control y seguimiento para asegurar el correcto cumplimiento. La transparencia en nuestras acciones debe ser total y, como muestra, **este documento servirá para conocer de la manera en la que Iberspa se involucra en una tarea tan importante como es la RSC.**

03

Política de Responsabilidad Social Corporativa

Este documento constituye una declaración pública de Iberspa en nuestro compromiso con el desarrollo sostenible a nivel económico, social y medioambiental.

Todo ello nace con los principios que recogen los valores empresariales de la organización, básicos para entender el funcionamiento de la empresa y que buscan reducir el impacto medioambiental de nuestra actividad, al mismo tiempo que se convierte en una energía transformadora para el bienestar común y la sostenibilidad del planeta.

Para cumplir con nuestros objetivos y seguir en la línea correcta de nuestro código ético, firmamos un compromiso en todos los ámbitos de la empresa. Desde la superación de las expectativas de nuestros clientes mediante productos exquisitos y de alta calidad, a la formación continua de nuestra plantilla o el análisis, mantenimiento y revisión de nuestras instalaciones para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, así como la satisfacción del cliente.

04

Ámbito de aplicación

La política seguida por IberSpa en su Responsabilidad Social Corporativa es de aplicación global y de obligado cumplimiento por todos los estamentos que conforman Iberspa, vinculando a todo su personal independientemente de función y cargo. También es extensible a la relación con proveedores y distribuidores, así como otras organizaciones externas y con relaciones comerciales con Iberspa.

A lo largo de los últimos años, en coherencia con nuestros valores y compromisos relacionados con la gestión socialmente responsable de nuestra actividad, hemos ido desarrollando y ampliando diferentes acciones y proyectos enmarcados en 4 áreas de las dimensiones que engloba la Responsabilidad Social Corporativa:

Ámbitos de desarrollo de medidas de la RSE:

1. **GESTIÓN DE PERSONAS.**
2. **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.**
3. **GESTIÓN CADENA DE PROVEEDORES**
4. **GESTIÓN CLIENTES**
5. **COMUNIDAD LOCAL**
6. **CALIDAD**

Estos objetivos y prácticas están alineados con l*os 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible, aprobados por la ONU* en el año 2005 y que marcan la Agenda 2030 sobre desarrollo sostenible, para que los países y sociedades contribuyan a través de políticas, proyectos y acciones a la eliminación de la pobreza en el mundo y a la mejora de la calidad de vida de todas las personas. E Iberspa está comprometida y se ha marcado objetivos para colaborar y realizar buenas prácticas que van enmarcadas con los 17 objetivos.

05

Valores corporativos

Calidad

Nuestra política de calidad es radical, global e integral. Se centra en cada uno de los puntos del proceso de diseño, producción, distribución y posventa. Lo confirman nuestras certificaciones (ISO 9001 para sistemas de gestión de calidad, marcaje CE sobre las más estrictas normas europeas), pero vamos mucho más allá: nuestra filosofía de empresa incluye la máxima calidad en el trabajo, en las condiciones laborales y en nuestra relación con el entorno y el medioambiente.

Innovación y diseño

Iberspa destina una parte muy importante de sus recursos a la inversión en I+D+i, siempre con una clara orientación hacia la experiencia de usuario y la eficiencia de los equipos.

Entendemos el diseño como la combinación óptima entre arte e ingeniería, siempre con la experiencia de usuario como finalidad. Por tanto, el diseño es un medio para cumplir con nuestro objetivo: que cada uno de nuestros spas destaque por su belleza, por supuesto; pero que el diseño de su configuración interior, la ergonomía de cada una de sus plazas y posiciones y la disposición de sus jets e inyectores proporcionen un bienestar completo, absoluto, inigualable.

Empatía y adaptación

Consideramos que todo lo que hacemos debe repercutir positivamente en la salud, el bienestar y la calidad de vida de las personas. La empatía, la capacidad de situarnos en el lugar de las personas que van a utilizar nuestros spas, es nuestro valor de base para innovar constantemente en nuestros productos.Tenemos la capacidad de adaptarnos cona gilidad eficacia y rigor.

Accesibilidad

Nuestros spas son exclusivos por dos razones fundamentales: de un lado, cada uno de nuestros productos es el mejor en prestaciones dentro de su categoría en el mercado; del otro, nuestra flexibilidad y agilidad en el diseño y en la producción permiten configurar spas completamente a medida de cada cliente, de cada pedido de forma individualizada. Cada spa de Iberspa es exclusivo porque, para nosotros, cada cliente es exclusivo.

Transparencia

Honestidad, coherencia y respeto son el compromiso de nuestra práctica diaria.

06

Compromisos de Iberspa

La estrategia de la empresa se alinea con las preocupaciones y expectativas de toda la comunidad, tanto trabajadores como entes externos que se relacionan con la empresa o se ven afectados por su actividad. A continuación, repasamos aquellos más importantes y que conforman la base de nuestro trabajo.

6.1 DIÁLOGO CONSTANTE Y TRANSPARENCIA

El diálogo permanente y la transparencia son la base sobre la que se sustenta la relación de Iberspa con todos sus grupos de interés, ya sean clientes, empleados/as o proveedores. Es la clave para identificar aquellos asuntos que preocupan o interesan a toda persona y/o institución que se relaciona con la organización. De esta manera, garantizamos que la estrategia y la dirección que toma la empresa va en línea con las preocupaciones y expectativas de quienes se relacionan con la compañía o se ven afectados de una manera u otra de sus actividades.

Estas líneas de diálogo, junto con la creación de valor de forma sostenible, dotan de sentido a los diferentes programas diseñados y llevados a cabo por Iberspa, con los cuáles tiene la capacidad de afrontar todos los retos y oportunidades que se le presentan durante el desarrollo de su actividad. La compañía se vertebra de manera que existan diversos canales donde, tanto clientes como trabajadores, puedan compartir sus inquietudes o sus opiniones con tal de permitirnos crecer y mejorar. Todo el mundo es escuchado y tiene la posibilidad de conocer más y mejor a la empresa y a quienes la conforman.

6.2 COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA SALUD

Nuestros clientes, su satisfacción y su salud son las mayores preocupaciones de Iberspa. El objetivo primordial es ofrecer no sólo el mejor producto posible, si no confort, seguridad, calidad y el compromiso de un servicio ético y que respeta al planeta. Por ello, la empresa trabaja sin descanso e invierte en I+D en busca siempre de mejoras que permitan a nuestros usuarios disfrutar de lo mejor del mercado. Iberspa pone empeño total en la elaboración de sus productos, así como en todos los procesos de la cadena de valor, ya sean distribuidores o productores, los cuales deben cumplir unos requisitos de excelencia.

Calidad que no sólo se traslada a los productos, sino a sus trabajadores y a sus condiciones laborales y al entorno laboral. Iberspa, además de su lucha por la igualdad en el trabajo, busca siempre conformar su plantilla con buenas personas, con fuertes valores éticos y que apuestan por el trabajo en equipo. Personas que puedan verse identificadas con los valores de la empresa y que sepan que pueden dar su opinión libremente, pues **Iberspa cuenta con una estructura basada en la comunicación y en la confianza hacia sus trabajadores y trabajadoras.** Así mismo, la organización no escatima en recursos a la hora de proveer las mejores herramientas del mercado, así como las más estrictas medidas de seguridad para sus empleados y empleadas.

6.3 CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

Básico para nuestra supervivencia y nuestro trabajo, más teniendo en cuenta que somos una organización que se basa en el agua. Iberspa manifiesta su más firme compromiso con la preservación del medio ambiente y el respeto al equilibrio de los sistemas naturales. Todas las actividades que se llevan a cabo en la organización se realizan, y realizarán, de la manera más respetuosa con el medioambiente, favoreciendo la conservación de la biodiversidad y la gestión sostenible de los recursos naturales.

Especialmente importante es el uso responsable y sostenible del agua, nuestra razón de ser. Desde Iberspa hay un especial compromiso con el buen trato del agua, así como el fomento y el desarrollo de procesos y tecnologías más eficientes en su tratamiento. Máxima atención también hacia la prevención de la contaminación, minimizando el potencial impacto ambiental en un bien tan preciado como es el agua. Iberspa sigue unos protocolos y unos códigos de conducta realmente estrictos en este sentido en toda la cadena de valor.

Desde la organización existe el férreo compromiso de cumplir la legislación medioambiental aplicable, así como otras obligaciones derivadas de aquéllas. De la misma manera, Iberspa se compromete, como así hace, al desarrollo de acciones de mejora continua en la reducción de emisiones y en el consumo de recursos naturales, así como de control y vertido de sustancias potencialmente peligrosas. En la misma línea, Iberspa también tiene como responsabilidad realizar una recogida selectiva y rigurosa de los residuos generados, siguiendo unos protocolos determinados que llevaron a la empresa a ser condecorada con el CERTIFICADO DE CALIDAD de la norma **ISO 14001.2015.**

Sin embargo, tras el accidente que sufrió la empresa, la certificación actual es la **ISO 9001**, perdiendo la certificación anterior. Tras un año complicado, uno de los objetivos prioritarios de la empresa es volver a recuperar el certificado de calidad de la norma **ISO 14001.2015** para seguir demostrando los excelentes protocolos de los que hace gala Iberspa.

Toda la organización es consciente de las consecuencias del cambio climático y la gestión del agua y fomenta la sensibilización medioambiental en todas las áreas posibles. Por ello, Iberspa cuenta con un **Sistema de Gestión Ambiental en continua revisión** que vela por el correcto y funcionamiento de los procesos de trabajo.

Iberspa trabaja cada día con una serie de valores y compromisos que forman la columna vertebral de toda la organización y su modelo de negocio.

6.5 IGUALDAD LABORAL Y CONDICIONES DIGNAS

Uno de los objetivos más claros que ha tenido Iberspa en los últimos años ha sido **la lucha por la igualdad** de oportunidades dentro de su entorno laboral, ya sea en el acceso a la empresa o en el desarrollo profesional. Actualmente, la empresa cuenta con 100 profesionales en la plantilla y se han empezado a aplicar diferentes acciones para fomentar el acceso de más mujeres a diferentes puestos de la compañía, tratando de impulsar el talento femenino. Gracias a ello, una de las consecuencias actuales es que el equipo directivo se conforma por 5 hombres y **3 mujeres,** por lo que la toma de decisiones comienza a acercarse más a la paridad.

Como hemos comentado anteriormente, Iberspa tiene el convencimiento de que los profesionales que conforman la plantilla deben contar con todas las necesidades posibles a la hora de hacer su trabajo, para su bienestar y para una mayor eficiencia. Por ello, las condiciones laborales deben ser satisfactorias y todos los empleados y empleadas deben contar con las mejores herramientas para hacer su trabajo, así como las medidas de seguridad pertinentes. Y, obviamente, el trato humano correcto es indispensable, pues no debemos olvidar que todos tenemos vida y asuntos propios. Iberspa está comprometida con sus trabajadores, tratando de ofrecerles diversas facilidades de **conciliación laboral**, así como atenciones personalizadas y cartas de bienvenida para hacer más amena su entrada en la empresa.

Desde Iberspa hay un especial compromiso con el buen trato del agua, así como el fomento y el desarrollo de procesos y tecnologías más eficientes en su tratamiento.

Iberspa también está convencida de que unos profesionales formados siempre serán beneficiosos, tanto para los empleados y empleadas mismas como para la propia empresa. Por eso, la organización lleva tiempo comprometida con su apuesta por generar un entorno de oportunidades para **el desarrollo del potencial humano mediante programas de aprendizaje, cursos o seminarios para la adquisición y la transferencia de conocimiento.** Todo ello con el objetivo final de crear un entorno de trabajo productivo, seguro y respetuoso donde todo profesional pueda trabajar en un clima de bienestar y en línea con los valores de la empresa.

6.6 COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIAL Y ÉTICO

Iberspa tiene un especial agradecimiento por la tierra que le ha visto nacer y la ha apoyado para evolucionar hasta convertirse en un referente del sector. Por eso, cuenta con diversos proyectos y programas destinados a la mejora de la comunidad en la que se encuentra inmersa. Así mismo, la organización lidera actividades destinadas a la conservación y difusión de la cultura y el patrimonio del territorio, tanto a nivel local como nacional.

Desde la compañía se entiende como una responsabilidad contribuir en la comunidad como una oportunidad para fomentar el desarrollo de la sociedad a partir de la aplicación de sus recursos empresariales. Por esta razón, Iberspa se compromete a adoptar prácticas socialmente responsables que generen valor en la comunidad y en la empresa y que se alineen con la estrategia corporativa de la compañía. Así mismo, es imperante garantizar un alto nivel de transparencia, buenas prácticas y reputación de las organizaciones que colaboran en proyectos con Iberspa.

6.7 APUESTA POR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN

El camino para la sostenibilidad pasa por las nuevas tecnologías, las herramientas digitales y la innovación que viene con ellas. Uno de los principales ejes de actuación es el uso y fomento de tecnologías limpias y respetuosas con el medioambiente, siempre que sea posible. La inversión hecha en I+D es un compromiso que Iberspa se toma muy en serio, pues es clave para un futuro más sostenible. Por ello, Iberspa lleva tiempo colaborando con diferentes instituciones y proyectos que, basados en ideas innovadoras, llevan a cabo planes que buscan soluciones a los problemas medioambientales a través de la tecnología y la innovación.

Así mismo, Iberspa también tiene conciencia y lucha por fomentar e implementar el uso de tecnologías renovables, por lo que se estudia diversas maneras en las que se podrían implantar este tipo de tecnologías para la realización de algunos procesos. Exactamente igual es cuando hablamos del tratamiento del agua, donde Iberspa pone máximos esfuerzos **en encontrar siempre herramientas y procesos que sean menos perjudiciales en el trato con el agua y su sostenibilidad.** El compromiso de la organización con el trato adecuado del agua es máximo e inamovible.

07

Los ODS de Iberspa

Todos los compromisos y prácticas de Iberspa están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aprobados por la ONU en el año 2015 y que marcan la Agenda 2030 sobre desarrollo sostenible. La idea detrás de estos objetivos es tener una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. Erradicar la pobreza, proteger al planeta y asegurar la prosperidad para todos son las bases que cimentan esta agenda, cuyas metas están pensadas para alcanzarse en los próximos 15 años.

Dentro de estos objetivos, nuestros compromisos y prácticas cumplen con los siguientes objetivos:

OBJETIVO 6:

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. Iberspa consigue este objetivo gracias a sus medidas en sostenibilidad y medioambiente, como el aprovechamiento del agua o acciones de concienciación sobre su uso responsable. Desde la organización se marcan las siguientes metas:

6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua **reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos**, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

6.4 De aquí a 2030, **aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores** y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

OBJETIVO 8:

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos. Todo ello tratamos de conseguirlo gracias a nuestras diferentes acciones de gestión del capital humano, asegurando un inmejorable ambiente de trabajo, con múltiples canales de comunicación, entre muchas otras cosas. Las metas de Iberspa en este sentido son las siguientes:

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

OBJETIVO 9:

Industria, infraestructura, innovación. Iberspa no escatima en esfuerzos e inversiones para la mejora de la sostenibilidad y la eficiencia a la hora de hacer su actividad. Así mismo, se asegura la modernización de sistemas de control y seguridad, así como de instrumental para confort y seguridad de los profesionales que conforman Iberspa. Las metas a las que responde la empresa son:

9.4 De aquí a 2030, **modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles,** utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

OBJETIVO 12:

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles, gracias a las diferentes medidas de Iberspa en el uso de tecnologías limpias o sus estrategias de reciclaje. Las metas que la organización trata de cumplir con sus acciones son:

12.4 De aquí a 2020, lograr la **gestión ecológicamente racional de los productos químicos** y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

12.5 De aquí a 2030, **reducir considerablemente la generación de desechos** mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

OBJETIVO 13:

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos. En línea con el anterior, Iberspa trabaja en diversos programas y acciones de reciclaje y aprovechamiento, así como el uso de energías renovables o con el menor impacto posible en el medioambiente. Así, las metas que persigue la empresa son:

13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

OBJETIVO 17:

Revitalizar la Alianza Mundial para el desarrollo sostenible. Para ello, Iberspa lidera diversos convenios con diferentes instituciones públicas y privadas con la finalidad de contribuir positivamente al desarrollo de la comunidad local y a la formación sobre el uso adecuado de los recursos, por ejemplo. ¿Cuáles son las metas que persigue Iberspa con esto?

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

Así mismo, y como veremos más adelante en este documento, nuestras acciones futuras se alinean con más de los objetivos, con la finalidad de cumplir cuantos más mejor y ser una parte importante del cambio que buscamos en beneficio de todos, medioambiente incluido.

08

Acciones de Responsabilidad Social Iberspa 2020

A lo largo de los últimos años, en coherencia con nuestros valores y compromisos relacionados con la gestión social y medioambiental responsable de nuestra actividad, hemos desarrollado y ampliado diferentes proyectos y acciones enmarcados en 4 áreas diferenciadas de las que engloba la Responsabilidad Social Corporativa:

- **Gestión de capital humano**
- **Gestión medioambiental y sostenibilidad**
- **Gestión de la comunidad**
- **Gestión de fabricantes y proveedores**

Estos **objetivos y prácticas se alinean con varios de los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible aprobados por la ONU en el año 2005 y que marcan la Agenda 2030 sobre desarrollo sostenible.** La meta de estos Objetivos es que los países y sociedades contribuyan a través de políticas, proyectos y acciones a la eliminación de la pobreza en el mundo y a la mejora de la calidad de vida de todas las personas. A continuación, presentamos los proyectos y acciones que Iberspa viene desarrollando desde el firme compromiso de contribuir para construir un mundo mejor.

Gestión de capital humano

Sin valor humano, no existiría Iberspa ni ninguna organización. Por esta razón, desde la empresa se trabaja para conseguir el máximo bienestar, seguridad y confianza para clientes y profesionales. En definitiva, para las personas que conforman nuestra comunidad.

Pero no obviamos a aquellas personas que quieren formar parte de nuestra comunidad. Ofrecer oportunidades al talento local es otro de los objetivos de Iberspa, pues creemos en el potencial de las personas que conforman este territorio. Consideramos que es clave la captación de talento para fomentar también el crecimiento económico de la zona y demostrar que existen territorios con gran capital humano y de calidad donde establecer una empresa. Desde Iberspa queremos incrementar el valor de la compañía desde nuestro compromiso con el buen gobierno.

CLIENTES

Lo esencial para Iberspa a la hora de llevar a cabo su actividad económica es asegurar y promover el bienestar y la salud de sus clientes, así como ofrecer seguridad, confianza y soluciones innovadoras. **Los productos desarrollados por la empresa deben pasar siempre por un exigente Control de Calidad** para asegurar que se cumplen todos los requisitos que requiere la empresa. El objetivo es que los clientes y clientas experimenten el más alto grado de satisfacción durante el uso de nuestros productos y para lograrlo, ponemos a su disposición toda nuestra capacidad de trabajo.

Lo esencial para Iberspa a la hora de llevar a cabo su actividad económica es asegurar y promover el bienestar y la salud de sus clientes, así como ofrecer seguridad, confianza y soluciones innovadoras.

En esta línea, haciendo referencia al cliente profesional, Iberspa escucha e intenta dar respuesta. Con tal de conseguirlo, la organización **realiza encuestas de satisfacción con el ánimo de mejorar y garantizar la entrega de un producto de calidad**. Trabajamos día a día para mejorar la satisfacción de nuestros clientes. El objetivo es conocer la visión de estos clientes en aspectos clave del modelo de negocio. Se valoran diferentes apartados en una escala de 1 al 5. En la última encuesta realizada, los clientes profesionales arrojaron los resultados mostrados en la tabla.

Iberspa dispone, además, de un **Código Ético que afecta tanto a clientes, a la hora del trato y la interacción; como a integrantes de la empresa**. Se trata de un reflejo de los valores de la organización y los principios que deben guiar la conducta de los profesionales dentro de ella y hacia el trato con los clientes y clientas. El respeto, la tolerancia y la educación son los pilares básicos que estructuran este código y que vertebra parte de los valores de Iberspa. Así mismo, en este marco, también cabe resaltar el hecho de que Iberspa cuenta con un comité directivo y otro para trabajadores, con tal de tener todas las herramientas necesarias para afrontar y solucionar cualquier problema.

En línea con el objetivo siempre de mejorar, Iberspa también se ha movido para poder adaptarse rápidamente a los nuevos requerimientos de la nueva legislación de Protección de Datos a nivel europeo, para seguridad de todas las personas relacioandas con la organización.

EMPLEADOS Y EMPLEADAS

El equipo humano que conforma Iberspa es lo que hace de esta empresa diferente y líder en el sector. Un equipo preparado y profesional que marca la diferencia gracias a su espíritu de sacrificio y trabajo en equipo. Para conseguir promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, Iberspa lleva tiempo trabajando en la elaboración de diferentes acciones como las que detallamos a continuación:

Igualdad de oportunidades e inclusión

Desde la organización existe el férreo objetivo de conseguir la paridad laboral justa, fomentando la igualdad de oportunidades dentro de la empresa, así como el acceso a la misma. Actualmente, la empresa lleva a cabo diversas acciones positivas para **fomentar las candidaturas femeninas para los puestos disponibles en la organización e impulsar el talento femenino.** Así mismo, como hemos comentado anteriormente, el equipo directivo está formado por 8 personas, de las cuales 3 son mujeres.

Entre sus varias iniciativas, la organización tiene firmados convenios de prácticas con la Escola de Treball de Lleida, realizando diversas accione. Así mismo, también existe la colaboración con el Centre la Solana, un centro de recursos para la ocupación del Ayuntamiento de Tarrega.

Iberspa también tiene una fuerte voluntad de favorecer procesos de inclusión social y laboral de aquellos colectivos en riesgo de exclusión. Es por ello que **la compañía participa con la comunidad local en diversos programas de colaboración institucional, acogiendo en prácticas a personas en situación de desempleo.** Cuando se produce un buen encaje profesional, Iberspa siempre apuesta por la contratación laboral. El ejemplo más claro son **los profesionales externos con los que cuenta Iberspa de inserción laboral ASPID, asociación donde se trabaja con personas que tienen discapacidad y / o situación de vulnerabilidad social.**

En la misma línea, la compañía tiene convenios con instituciones con las que colabora ofreciendo experiencias laborales a personas con capacidades especiales, con tal de facilitarles la entrada en el mundo laboral y que puedan conocer más sobre el trabajo que se realiza en Iberspa. En esta línea, **las cestas de Navidad que Iberspa entrega a sus trabajadores proviene de la colaboración con la Escola ALBA de Tàrrega**, Un centro educativo concertado con el Departament d'Educació que atiende a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales en edades que comprenden de los 3 a los 21 años de las comarcas de Urgell y La Segarra.

Nacionalidades de nuestros Empleados y empleadas

Colombia
Veneçuela
Senegal
Marroc
Espanya
Egipte
Itàlia
Alemanya
Romania
Ucraïna
Algeria

22 MUJERES EMPLEADAS

68 HOMBRES Y MUJERES EMPLEADOS

46 HOMBRES EMPLEADOS

El equipo directivo está formado por 8 personas, de las cuales 3 son mujeres

EMPLEADOS Y EMPLEADAS

Política de formación

Iberspa hace una importante apuesta por el desarrollo profesional de los miembros de su plantilla, ofreciendo un entorno de oportunidades que permita el impulso del talento y potencial humano. La compañía ofrece programas de aprendizaje continuo mediante diferentes cursos y seminarios para la adquisición de nuevos conocimientos o mejorar competencias. Un ejemplo de esta política de formación son los convenios que **Iberspa tiene establecidos con la Universidad Rovira i Virgili, la Universidad Politécnica y la Universidad De Lleida para formación y prácticas.**

Con el objetivo de fomentar la formación de los empleados, **Iberspa también promueve programas y cursos de idiomas, así como acuerdos o ayudas para que los profesionales de la organización dispongan de facilidades y medios para que puedan cursar los estudios que les interesan, como Másters, carreras**, etc. Como ejemplos, sirven los cursos online de idiomas que se realizan desde la plataforma **Learnlight** o la información que la empresa facilita sobre cursos ofrecidos en cámaras de comercio, diferentes centros educativos o de comisiones obreras, entre otros

Los empleados y empleadas de Iberspa también disponen de la opción de tener **formaciones internas para adquirir nuevas habilidades**, así como los planes de formación impartidos cada diciembre por el equipo directivo. Una manera de que los propios profesionales que conforman la organización tengan la oportunidad y las herramientas para poder compartir conocimientos y experiencias que enriquezcan a todos.

Un entorno laboral cómodo, horizontal y comunicativo

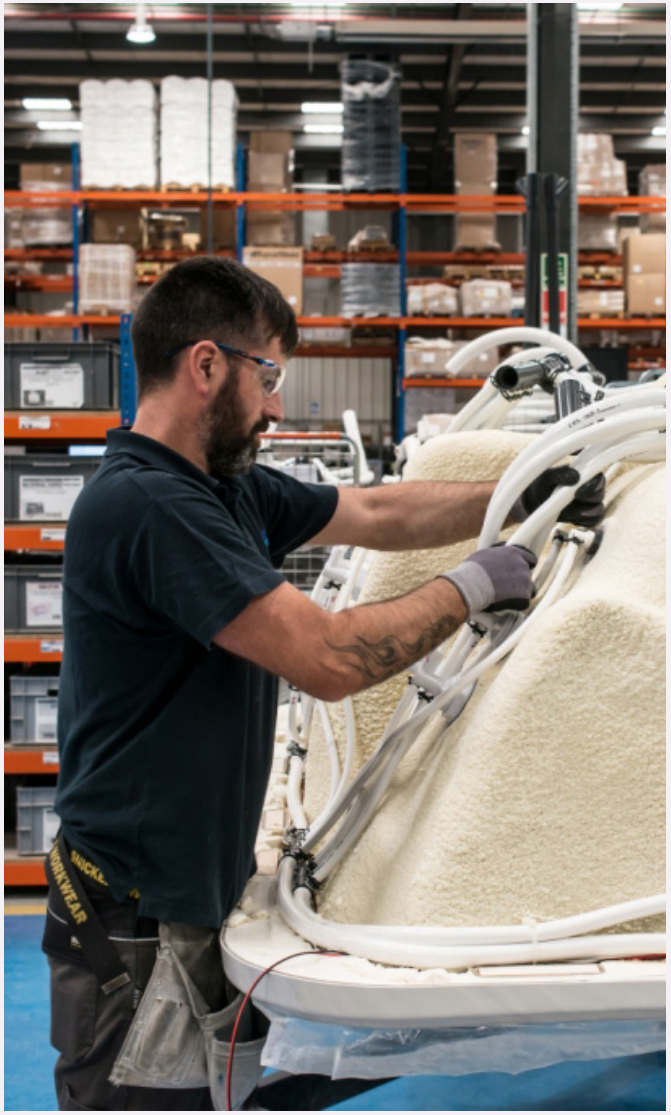
La empresa tiene como prioridad el bienestar de su equipo humano, conocedora de que es imprescindible para seguir ofreciendo unos productos de máxima calidad. Por ello, se esfuerza en conseguir un entorno laboral seguro y adecuado. Con ese objetivo en mente y la idea de promover un clima agradable, **Iberspa celebra al menos dos cenas de empresa al año con actividades grupales, buscando fortalecer los lazos entre todos los que conforman la organización**. Así mismo, buscando ofrecer las mejores condiciones laborales posibles y la máxima estabilidad, la gran mayoría de la estructura cuenta con una **relación laboral indefinida**.

Para que la estructura de Iberspa continúe ofreciendo los mejores productos posibles, es indispensable que los empleados y empleadas se sientan cómodos y a gusto. Así, pues, la organización ofrece una serie de facilidades y comodidades para hacer del entorno laboral y la jornada más amenas, como la realización del **día de la fruta (almuerzo gratuito), descuentos en ropa deportiva para el personal de oficina y trabajadores de fábrica o puntos habilitados para el descanso con agua, café o té**.

Así mismo, la empresa sabe que una buena comunicación en toda la organización es esencial. Por ello, cuenta con múltiples canales de comunicación y participación bidireccional, para que las sugerencias o inquietudes de cualquier empleado o empleada puedan ser compartidas y estudiadas. Un ejemplo es **Iberspa Community**, un espacio interno de la empresa habilitado para diversas funciones, entre ellas la comunicativa. También existe una opción para que los trabajadores, siguiendo el código ético, puedan poner en conocimiento de la empresa cualquier comportamiento o problema que infrinja los principios del mismo, mediante un **Canal Confidencial como vehículo comunicativo. Además, Iberspa cuenta con un comité de dirección y trabajadores para dar apoyo y participar en la gestión de diversos temas**.

Iberspa también dispone de un **Protocolo de prevención y actuación contra el acoso sexual**, dando respuesta a la normativa vigente, pero, sobre todo, desde el más firme compromiso a contribuir a la generación de entornos de trabajo saludables, dignos e igualitarios para todas las personas. El respeto es pilar fundamental, por lo que este protocolo va en paralelo con el Código Ético de la empresa.

En cuanto al crecimiento profesional, Iberspa es una empresa actual y ofrece **crecimiento a nivel vertical y horizontal para sus empleados y empleadas**. Así, un profesional puede obtener una promoción para ocupar un puesto superior, o bien a nivel horizontal, con nuevas tareas y una retribución superior acorde a los nuevos proyectos que se asimilen. Una manera diferente de crecer. A finales de año, se reúnen los repsonsables de cada departamento con los trabajadores con tal de pactar nuevos objetivos, resumir cómo ha ido el año anterior y conocer qué necesitan los trabajadores y trabajadoras para realizar sus tareas y cómo se sienten formando parte de Iberspa.



EMPLEADOS Y EMPLEADAS

Fácil aterrizaje e impulso de la conciliación laboral

Con tal de crear el mejor ambiente laboral, Iberspa también ha desarrollado diferentes medidas para fomentarlo. A los recién llegados, se les recibe con un **Manual de Acogida, junto a una carta de bienvenida y una atención personalizada durante todo el proceso de incorporación**, así como una semana de formación, con tal de lograr un aterrizaje a la compañía lo más saludable, fluida y agradable posible. También sirve para facilitar la adaptación, dando a conocer mejor las políticas, servicios y valores de la empresa..

De la misma manera, Iberspa también tiene en marcha diversas medidas de conciliación laboral, personal y familiar. Por un lado, **la compañía ofrece una flexibilidad laboral que va más allá de las normativas vigentes, con unos horarios pactados previamente con todo el equipo**. El objetivo es tener en cuenta los condicionantes personales de cada uno. También se facilitan ausencias puntuales según las circunstancias, pues la base de la relación profesional entre compañía y sus miembros es la confianza.

Otros ejemplos que sirven para ilustrar los esfuerzos de Iberspa por mantener el bienestar de la plantilla son los **permisos retribuidos para desayunar del personal de la fábrica, la disposición de los empleados de salas de descanso equipadas, permisos de teletrabajo o facilidades en medidas de retribución flexible** (mutua médica, guardería o ticket restaurante, entre otras cosas). Pero esto no es todo, y la organización continúa buscando nuevas estrategias que vayan más allá en el cuidado de sus profesionales. Por ello, estudia **implantar medidas como la bolsa flexible de dos horas semanales para el personal de oficina**.

En la misma línea van acciones como los **Paquetes Obsequio** que la compañía tiene para mejorar el ambiente de la plantilla y compartir la felicidad e ilusión en algunos de los mejores momentos de su comunidad. Algunos de los ejemplos de estos regalos son:

- **En caso de nacimiento de hijos: ramo de flores y un cheque regalo de 150€.**
- **En caso de matrimonio: cheque regalo de 200€.**
- **Celebramos" St. Jordi" obsequiando rosas y libros.**
- **Cena de todo el equipo antes de las vacaciones de verano.**
- **Lote y cena de Navidad con actividades grupales.**

En la misma línea, Iberspa obsequia a sus empleados y empleadas con diferentes artículos en las cenas de empresa de Navidad y verano, ya sean tazas, calendarios o mediante sorteos de tarjetas regalo de Amazon.

Además, como hemos visto anteriormente, Iberspa fomenta diversas estrategias para la conciliación laboral de sus trabajadores y trabajadoras. En línea con esto, la empresa busca fomentar la actividad física entre sus empleados y empleadas. Una manera de desconectar, pero también de añadir hábitos saludables en su día a día. Para tratar de impulsar esta dinámica saludable, **Iberspa ofrece descuentos en diversos artículos deportivos a los profesionales que estructuran la organización**. Así mismo, Iberspa ofrece facilidades en sus instalaciones espacios para poder hacer deporte, así como taquillas y duchas para total comodidad de trabajadores y trabajadoras.

Todo ello, al final, se enmarca dentro de lo que podemos denominar como **Employee's Journey**. Un sistema que engloba desde la contratación y entrada, al fácil aterrizaje de los profesionales o las diferentes formaciones que Iberspa pone a disposición de sus trabajadores., así como otras iniciativas llevadas a cabo por Iberspa como la política de retribución flexible.

La salud laboral, básica

También en el ámbito de la salud laboral Iberspa pone sus esfuerzos. La empresa ofrece diversas acciones de **sensibilización y formación en materia de salud laboral y prevención de riesgos**. Así mismo, no se escatima esfuerzos en ofrecer a la plantilla todas las medidas de seguridad pertinentes y las herramientas necesarias para llevar a cabo las funciones con total cuidado de la salud.

Gestión medioambiental y de sostenibilidad

Para demostrar el férreo compromiso de Iberspa con la preservación del medioambiente y su apuesta por la sostenibilidad, la compañía ha iniciado diversas actuaciones que promueven el equilibrio de los sistemas naturales y el aprovechamiento inteligente de los recursos naturales. Para ello, la compañía identifica, evalúa y establece un control operacional sobre sus impactos ambientales según establece la ley vigente.

Los impactos ambientales que la compañía tiene identificados se evalúan por actividades, procesos y servicios, siendo revisados anualmente. La evaluación de los aspectos ambientales se hace intermediando factores como la frecuencia o los grados de contaminación potencial, por ejemplo.

No hay recurso más importante para Iberspa que el agua. Sin ella, la empresa no existiría.

Iberspa se compromete ante las generaciones futuras a impulsar el uso sostenible del agua y otros recursos naturales, así como a luchar por la aplicación de rigurosos criterios de sostenibilidad.

CUIDADO DEL AGUA

Debe ser el primer punto, pues no hay recurso más importante para Iberspa que el agua. Por lo tanto, muchos de los esfuerzos que realiza la compañía van enfocados a un uso responsable y sostenible a través de diversos procesos y tecnologías.

Debido a su importancia y teniendo en cuenta la actividad profesional de la empresa, consideramos esencial fomentar e inculcar el buen tratamiento del agua y el rechazo a los vertidos tóxicos. Por ello,, la empresa se **asegura de que el agua que se utiliza para los spa luego es reutilizada o reciclada**, tratando de reducir al máximo el uso erróneo de un recurso tan preciado y escaso.

RESPETO AL EQUILIBRIO DE LOS SISTEMAS NATURALES

En este sentido, **Iberspa se plantea la de adhesión al Programa de Acuerdos Voluntarios de reducción de emisiones de gases invernaderos (GEI) del Departamento de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Catalunya.** Se trata de un compromiso voluntario de reducción de emisiones de GEI que va más allá del que obliga la normativa vigente y que concuerda con la política de gestión que impulsa Iberspa.

.

GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS

Iberspa también dispone de normas y requerimientos ambientales externos a seguir para la correcta gestión de los residuos generados debido a nuestra actividad. Por ello, desde la organización se lleva a cabo una **recogida selectiva y rigurosa de los residuos generados dividida en secciones donde existen diversos elementos de recogida en los que se identifica el residuo que debe ser depositado**. Por norma general, la gestión de los residuos que vaya a generar el proveedor o contratista debe estipularse en contrato antes de iniciar los trabajos. El uso de los contenedores de Iberspa debe ser autorizado. Así mismo, para formación y facilidad de los empleados y empleadas, se tienen ubicados por todas las instalaciones diferentes carteles para explicar cómo reciclar adecuadamente.

En la citada Normativa, se especifica claramente cómo ha de realizarse la recogida selectiva, en el caso de que no se hayan estipulado en contrato condiciones especiales en materia de residuos (PR29_Gestió de residus d'Iberspa).

Todo ello, ha comportado que Iberspa S.l., esté muy cerca de obtener un **CERTIFICADO de CALIDAD**, mediante Auditoría que verificará (ya estaba a punto) el cumplimiento de las exigencias recogidas en la norma ISO 14001:2015. De esta manera se certificará que Iberspa tiene implantado y aplica un sistema de gestión de medioambiente en Diseño, fabricación y comercialización de Spas, equipos compactos y accesorios de hidromasaje.

Continuando con la gestión de residuos, Iberspa también participará próximamente colaborando con el proyecto de Eco Electronic, basado en la reutilización de productos electrónicos que aún funcionan, con el objetivo de ayudar a preservar el medioambiente.

El cuidado del medioambiente y el trato correcto de los residuos son metas que deben hacerse frente desde pequeños gestos a otros más grandes. Por ello, a pesar de las acciones e ideas que fomenta Iberspa para la correcta gestión, la organización también presta atención a aquellos gestos más simples, pero igual o más importantes. Un ejemplo es el **ahorro de papel que se realiza desde las oficinas, así como la reducción en el consumo de plástico impulsado con el regalo de botellas y tazas fabricadas con otros materiales menos nocivos para los trabajadores y trabajadoras.**

FSC®

Gestión de la comunidad

Iberspa es una empresa comprometida y con gran apego al territorio que la ha acogido y le gusta contribuir sólidamente al desarrollo de su entorno social. Además de su apuesta por el talento local de esta comunidad, la organización ha lanzado diferentes acciones con tal de potenciar el valor del territorio y dar a conocer sus fortalezas.

Para lograrlo, la compañía ha desarrollado convenios de colaboración pública y privada con las instituciones y entidades locales. Algunos ejemplos de estas alianzas son:

- **Esponsorización de la conocida prueba deportiva de ciclismo *Hivernal de Cervera*.**
- **Esponsorización del equipo de fútbol sala femenino.**
- **Participación en actividades de promoción y dinamización económica que se realizan en el territorio, como por ejemplo la Jornada *Connectem la Segarra*, organizada por el departamento de promoción económica del Consell Comarcal de la Segarra.**
- **Aportación anual como socios a la Cruz Roja.**

A un nivel más amplio, Iberspa también quiere ser parte de la mejora social. Por ello, la empresa tiene **colaboraciones con entes como Médicos Sin Fronteras**, con los que se hacen las tarjetas de Navidad para los empleados. Una manera de tener lazos con una organización cuyo fin y objetivo va totalmente en línea con los valores empresariales de Iberspa.

Iberspa continua trabajando para ampliar su círculo de colaboraciones y continuar impactando positivamente en la sociedad y apostar por el talento.

Gestión de fabricantes y proveedores

Iberspa tiene el objetivo de progresar junto a proveedores y fabricantes, construyendo relaciones duraderas basadas en el respeto y el beneficio mutuo. La organización, en su apuesta por la preservación y cuidado del medioambiente, prioriza, siempre que sea posible (que no afecte a condicionantes de calidad o de seguridad, por ejemplo), aquellas compras de productos o suministros que cumplan con algún criterio ambiental.

Para realizar tal acto, se hace un **análisis de las compras ambientales de materias primas, auxiliares y consumibles.** En la misma línea, desde el departamento se analiza anualmente las compras que tienen un mayor volumen de compra y que pueden incidir en los aspectos ambientales de Iberspa desde una perspectiva ambiental de ciclo de tiempo.

Así mismo, en el proceso de contratación de servicios también **se realiza una consulta de gestión ambiental de los mismos, solicitando o consultando en la web del proveedor si dispone de un Sistema de Gestión Ambiental ISO 4001 o EMAS**. En caso de no contar con uno, la organización envía un Cuestionario Ambiental de Proveedores para hacer la validación. En el caso de que la puntuación no sea la óptima, se intenta describir una hoja de ruta para mejorarla y/o, en caso negativo, el proveedor pasa a considerarse como alternativo.

El responsable de Medio Ambiente, en la medida que sea pertinente, **incorpora indicadores de seguimiento y evalúa el desempeño ambiental en materia de compras y gestión ambientales de proveedores de Iberspa, informando de los resultados en las reuniones de revisión de la Dirección.**

09

Retos de Iberspa para este 2021

A parte de todas las acciones que la organización lleva a cabo de responsabilidad social corporativa, el objetivo no solo es continuar en esta línea, sino mejorarla. Entre las diferentes propuestas que se acabarán instaurando en la empresa, tenemos estas:

- Recuperar el CERTIFICADO de CALIDAD de la ISO 14001:2015.
- Cerrar la colaboración con el proyecto de Eco Electronic, basado en la reutilización de productos electrónicos que aún funcionan, con el objetivo de ayudar a preservar el medioambiente.
- Iberspa apostará por el sistema de refuerzo de poliéster y poliuretano en la parte de proceso de fabricación de nuestros productos con el objetivo de reducir las emisiones contaminantes. En esta línea, también se apostará por el uso de **vehículos eléctricos**
- La organización va a hacer una importante inversión en energía solar, en una clara apuesta por energías renovables y un consumo de energía eléctrica más eficiente. Es un proyecto en marcha que se acabará de concretar en la nueva nave en la que actualmente se trabaja.
- Iberspa ha buscado alternativas para conseguir sistemas de climatización eficientes de alto rendimiento con el objetivo de minimizar el consumo y hacerlo más limpio.
- La concienciación y educación son básicas para conseguir un mejor uso de los recursos y una sociedad responsable y sostenible. Con esta idea en mente, Iberspa trabaja para crear programas con los que ayudar a concienciar a generaciones futuras sobre la importancia de las correctas actitudes frente al medioambiente y su preservación,

Sin embargo, el objetivo no es únicamente abrir nuevas vías y acciones para seguir creando un impacto positivo en sociedad o medioambiente. **También seguimos tratando de perfeccionar aquellas áreas en las que aún existe margen de mejora**. Por ello, Iberspa ha iniciado diferentes proyectos con el objetivo de hacer todavía más eficiente el consumo de agua en su reutilización, así como reducir la producción de residuos y ofrecer más facilidades para su correcta clasificación y reutilización.

También seguimos tratando de perfeccionar aquellas áreas en las que aún existe margen de mejora.

10

Sistemas de control y evaluación de proyectos

Gracias a este sistema, se pueden evaluar los proyectos e ideas nuevas que llegan, así como tener un control y seguimiento de aquellos que se implementan actualmente. Así mismo, también permite margen de maniobra en caso de que haya que hacer algún tipo de ajuste.

Mediante este sistema, es posible medir, unificar y monitorizar criterios en la gestión asegurando el máximo respeto al medio ambiente y tratando de alcanzar el nivel de comportamiento ambiental que nos autoimponemos. Con un único estándar de trabajo como este, es más sencilla la homogeneización de los procedimientos.

10.1 PLANIFICACIÓN

Estudio de los aspectos medioambientales, requisitos legales, objetivos, metas y programas de las nuevas ideas que llegan o de los proyectos pensados desde Iberspa. Enfocado como un sistema de evaluación por puntos, para tener una escala cuantitativa y cualitativa sobre qué proyectos son más recomendables y accesibles para la empresa. También es momento de preparar posibles respuestas ante emergencias relacionadas con estos proyectos.

10.2 IMPLEMENTACIÓN

Una vez el proyecto ha sido planificado y pensado, es momento de reunir y comenzar a actuar según diversos elementos a tener en cuenta como los recursos, las funciones, las competencias o la comunicación que será necesaria, entre muchos otros aspectos operacionales y de documentación.

10.3 VERIFICACIÓN

Con el proyecto ya iniciado, se continúa trabajando en su seguimiento y medición, evaluando, entre otras cosas, el cumplimiento legal o el control de registros mediante auditoría interna. Es un proceso clave, pues nos permite observar detenidamente cómo se desarrolla el proyecto y si cumple con todo aquello que fue en su momento planificado. También permite tener margen de maniobra en caso de que haya que hacer alguna modificación.

10.4 ACTUACIÓN

Al observar si existe margen de maniobra o necesidad de implementar algún cambio o modificación, es turno de actuar según las necesidades u oportunidades que se presenten. El objetivo es siempre buscar una mejora continua y alternativas que permitan seguir con nuestra meta de contribuir positivamente a la comunidad, la sostenibilidad y el medio ambiente.

Planificar, implementar, verificar y revisar son los cuatro pilares básicos a la hora de evaluar y controlar los diferentes proyectos pensados para nuestra política de responsabilidad social corporativa.

Entre todos construimos IBERSPA

10.5 ¿QUIÉN LO HACE POSIBLE?

Teniendo en cuenta la ambición de las acciones y los propósitos de Iberspa, para implementar y controlar todo este sistema se necesita de un equipo de trabajo comprometido, responsable y, sobre todo, motivado. Una estructura organizativa indispensable, pues estas acciones y responsabilidades implican a todos y cada uno de los departamentos y profesionales de la organización, tanto en oficinas centrales como en fábrica. Este punto es indispensable para entender que únicamente con la implicación de todos se puede avanzar y evolucionar en materia medioambiental.

Los responsables de todos los departamentos, pues, deben estar en perfecta coordinación y sintonía para tener un control de los procesos que están en marcha. Con tal de facilitar esta tarea, en Iberspa contamos con la figura del Coordinador de Calidad y Medioambiente, cuyo trabajo tiene como finalidad dos puntos esenciales:

- **Garantizar que los requisitos de Iberspa en cada proyecto y acción están establecidos, implantados y mantenidos en orden; así como que se cumplen todos los requerimientos legales, permisos u otros requisitos.**

- **Informar y hacer de nexo de información sobre las diferentes acciones que lleva a cabo Iberspa en sus diferentes compromisos.**

“Las organizaciones deben liderar el cambio como motores transformadores hacia un futuro más limpio, sostenible y socialmente responsable”

Artur Deu, CEO Iberspa