



POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL

BONES
PRÀCTIQUES
DE RSC A
Iberspa SL.

"Les empreses reeixides del futur seran aquelles que decideixin alinear els valors corporatius amb els valors personals dels seus empleats. Els millors talents volen tenir feines que contribueixin a la societat, amb una empresa amb qui comparteixin valors i on les seves accions comptin i les seves opinions importin."

Jeroen van der Veer, Shell

**Missatge
del CEO**

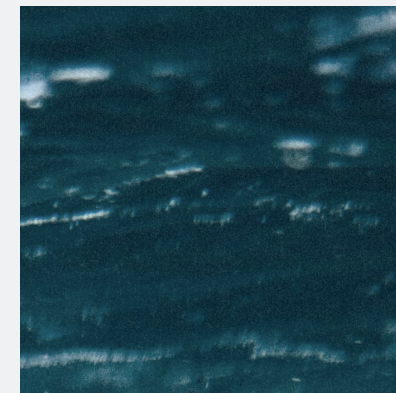
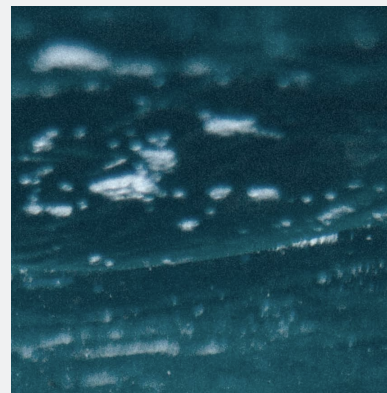
01

**Què és RSC
i què no?**

02

Política de RSC

03



**Àmbit
d'actuació**

04

**Valors
corporatius**

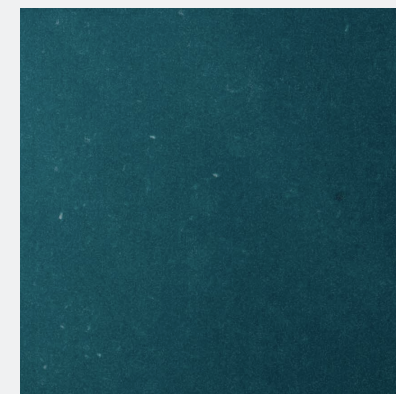
05

**Compromisos
d'Iberspa**

06

ODS d'Iberspa

07



**Accions de
Responsabilitat
Social Corporativa**

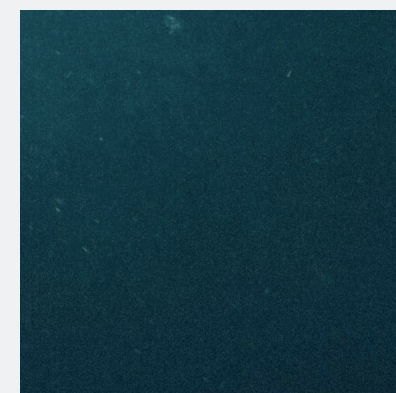
08

**Reptes
Iberspa 2021**

09

**Sistemes de
mesurament
i control**

10



01

Missatge del CEO

Iberspa SL, en tant que empresa que implica a persones, ha de contribuir a liderar els canvis de la societat per tenir un futur molt més sostenible amb el medi ambient i un millor benestar social.

Aquest compromís ha d'implicar totes les persones que configuren la nostra organització. Des de la Direcció fins a la responsabilitat individual de cadascun dels qui formem part de l'empresa, tots hem d'impulsar aquest compromís de treballar per un món millor.

Aquesta política també s'ha de traslladar al llarg de tota la cadena de valor, en aquells punts en què, com a empresa, tinguem capacitat d'influir, incloent-hi proveïdors, clients i col·laboradors.

Mitjançant l'organització, la innovació i la millora continua, Iberspa liderarà projectes de manera permanent orientats a la Responsabilitat Social Corporativa (RSC). Aquests projectes han de buscar una millora en els àmbits següents:

- Millora de l'impacte en el medi ambient tant de processos com en el disseny ecològic dels nostres productes i serveis.
 - Processos més eficients
 - Reducció de residus
 - Reducció d'emissions
 - Reducció del consum d'energia

- Millora dels drets humans
- Millora de l'ètica a la feina i a les relacions humanes
- Foment de la igualtat a l'entorn laboral

Amb aquest objectiu en ment, promovem el benestar de la societat i les persones mitjançant la innovació per construir un futur millor. Idees generadores que ens permeten focalitzar molts dels nostres esforços en responsabilitats fonamentals en àrees com els drets humans, el medi ambient o les pràctiques comercials ètiques. Tot això basat en uns valors empresarials sòlids que ens porten a buscar una millor vida per a la nostra comunitat, desenvolupar la nostra activitat de la manera més eficient i amb el menor impacte ambiental possible i adquirir un ferm compromís amb la qualitat i amb l'excel·lència dels nostres productes.

Iberspa ha demostrat una capacitat d'adaptació a l'entorn, a les adversitats i als canvis. Sempre hem enfocat el futur com una oportunitat de millora constant. Aquest esperit de buscar sempre l'excel·lència és un dels valors de la nostra empresa. La nostra projecció de futur, els projectes i les accions que desenvolupem han de tenir sempre en compte la participació en crear un món millor, més just i sostenible.

CEO
Artur Deu



**"A IBERSPA avancem
tots junts"**

02

Què és RSC i què no?

La realitat és que no existeix una definició única de què significa la Responsabilitat Social Corporativa i podem trobar-ne diferents accepcions i interpretacions. Per a Iberspa, es tracta d'un model de gestió d'empreses que consisteix en la integració voluntària de criteris responsables en els àmbits econòmic, social i ambiental en el seu dia a dia i en les operacions comercials. **És la manera de buscar el compromís de les empreses amb el desenvolupament ètic i social, la preservació del medi ambient i l'aposta per la sostenibilitat.**

Ara bé, la RSC no ha de ser un document o una obligació de complir dins d'una legislació. Tampoc ha de ser una estratègia més de màrqueting i quedar-se en accions puntuals de mecenatge o en un altre tipus de col·laboració. Tal com creiem des dels estaments més alts de la Direcció d'Iberspa, les empreses han de ser transparents i protagonistes del canvi i esdevenir exemples de responsabilitat social i de bones accions.

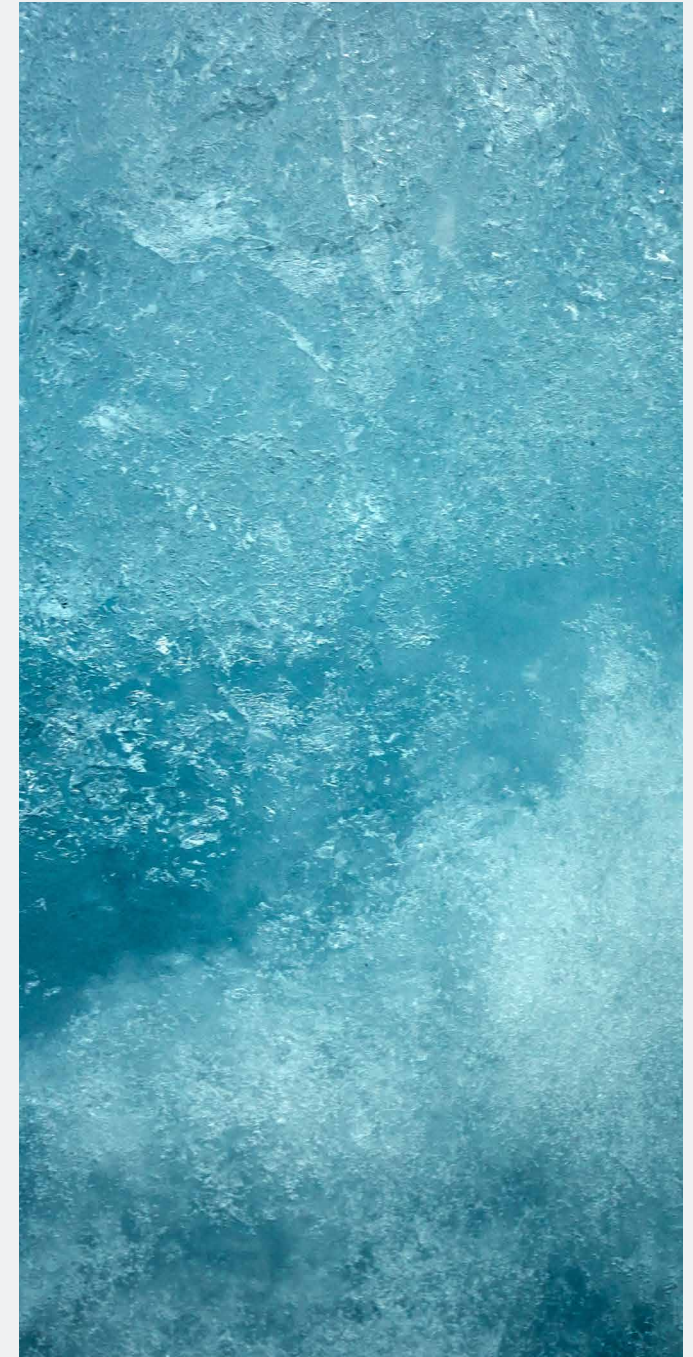
Així doncs, la Responsabilitat Social Corporativa vertebrava un dels pilars sobre els quals se sustenta l'empresa, ja que tota acció i activitat té un impacte en el conjunt de la societat.

Les diferents dimensions que engloba la Responsabilitat Social Corporativa tenint en compte la relació de l'empresa amb les diferents parts interessades són:

- Dimensió interna: bon govern, gestió del personal, diversitat, conciliació de la vida laboral, personal i familiar, procediments interns, comunicació i participació.
- Dimensió externa: comunicació i transparència, relació amb la comunitat, acció social, relació amb clients i amb empreses proveïdores i gestió ambiental.

Els objectius empresarials han d'estar alineats amb un sentit ètic i responsable envers el conjunt de societat, professionals que formen part de la família d'Iberspa, socis, proveïdors i, en definitiva, tota la comunitat, tant a nivell local com internacional. Els principis clau de la Responsabilitat Social Corporativa de l'organització es concreten mitjançant diverses polítiques d'actuació mediambiental i de sostenibilitat, cura i formació de l'equip de treball, extensibles a tota la cadena de valor.

Totes les nostres accions estan pensades per perdurar en el temps, amb una continuació i millora mitjançant els nostres sistemes interns de control i de seguiment per assegurar-ne el correcte compliment. La transparència en les nostres accions ha de ser total i, com a mostra, **aquest document servirà per conèixer la manera com Iberspa s'implica en una tasca tan important com és la RSC.**



03

Política de Responsabilitat Social Corporativa

Aquest document constitueix una declaració pública d'Iberspa del nostre compromís amb el desenvolupament sostenible a nivell econòmic, social i mediambiental.

Tot això neix amb els principis que recullen els nostres valors corporatius, bàsics per entendre el funcionament de l'empresa i els quals busquen reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat, alhora que esdevé una energia transformadora per al benestar comú i per a la sostenibilitat del planeta.

Per complir amb els nostres objectius i avançar per la línia correcta del nostre codi ètic, vam signar un compromís en tots els àmbits de l'empresa, des de la superació de les expectatives dels nostres clients mitjançant productes exquisits i d'alta qualitat fins a la formació continua de la nostra plantilla o l'anàlisi, manteniment i revisió de les nostres instal·lacions per tal de garantir la seguretat i el benestar dels nostres empleats, així com la satisfacció del client.



04

Àmbit d'aplicació

La política seguida per Iberspa en la seva Responsabilitat Social Corporativa és d'aplicació global i d'obligat compliment per part de tots els estaments que conformen Iberspa i vinculant per a tot el seu personal, independentment de la seva funció o del seu càrrec. També és extensible a la relació amb proveïdors i distribuïdors, així com a les empreses externes amb relacions comercials amb Iberspa.

Al llarg dels últims anys, en coherència amb els nostres valors i compromisos relacionats amb la gestió socialment responsable de la nostra activitat, hem anat desenvolupant i ampliant diferents accions i projectes emmarcats en quatre àrees de les dimensions que engloba la Responsabilitat Social Corporativa:

Àmbits de desenvolupament de mesures de la RSC:

- 1 GESTIÓ DE PERSONES.**
- 2 GESTIÓ AMBIENTAL.**
- 3 GESTIÓ DE LA CADENA DE PROVEÏDORS**
- 4 GESTIÓ DELS CLIENTS**
- 5 COMUNITAT LOCAL**
- 6 QUALITAT**

Aquests objectius i aquestes pràctiques estan alineats amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU l'any 2005 i que marquen l'Agenda 2030 sobre desenvolupament sostenible, perquè els països i les societats contribueixin mitjançant polítiques, projectes i accions a l'eliminació de la pobresa al món i a la millora de la qualitat de vida de tothom. El compromís d'Iberspa en aquest sentit és ferm i ens hem marcat objectius per col·laborar i per adoptar unes bones pràctiques que s'emmarquen en aquests 17 objectius.

05

Valors corporatius

Qualitat

La nostra política de qualitat és radical, global i integral. Es centra en cada un dels punts del procés de disseny, de producció, de distribució i de postvenda. Ho confirmen les nostres certificacions (ISO 9001 per a sistemes de gestió de qualitat, marcatge CE sobre les més estrictes normes europees), però anem molt més enllà: la nostra filosofia d'empresa inclou garantir la màxima qualitat en el treball, en les condicions laborals i en la nostra relació amb l'entorn i amb el medi ambient.

Innovació i disseny

Iberspa destina una part molt important dels seus recursos a la inversió en R+D+I, sempre amb una clara orientació envers l'experiència de l'usuari i l'eficiència dels equips.

Entenem el disseny com la combinació òptima entre art i enginyeria, sempre amb l'experiència de l'usuari com a finalitat. Per tant, el disseny és un mitjà per assolir el nostre objectiu: que cadascun dels nostres spas destaquï per la seva bellesa, és clar, però també que el disseny de la seva configuració interior, l'ergonomia de cadascuna de les seves places i posicions i la disposició dels seus jets i injectors proporcionin un benestar complet, absolut i inigualable.

Empatia i adaptació

Considerem que tot el que fem ha de repercutir positivament en la salut, en el benestar i en la qualitat de vida de les persones. L'empatia, la capacitat de posar-nos en la pell de les persones que faran servir els nostres spas, és el nostre valor de base per innovar constantment en els nostres productes. Tenim la capacitat d'adaptar-nos amb agilitat, amb eficàcia i amb rigor.

Accessibilitat

Els nostres spas són exclusius per dues raons fonamentals: d'una banda, cadascun dels nostres productes és el millor en prestacions dins la seva categoria al mercat; de l'altra, la nostra flexibilitat i agilitat en el disseny i en la producció ens permeten configurar spas completament a mida de cada client i de cada comanda de manera individualitzada. Cada spa d'Iberspa és exclusiu perquè, per a nosaltres, cada client és exclusiu.

Transparència

Honestetat, coherència i respecte són el compromís de la nostra pràctica diària.



06

Compromisos d'Iberspa

L'estratègia de l'empresa s'alinea amb les preocupacions i amb les expectatives de tota la comunitat, tant dels empleats com dels ens externs que es relacionen amb l'empresa o que es veuen afectats per la seva activitat. A continuació, repassem els aspectes més importants que conformen la base de la nostra feina.



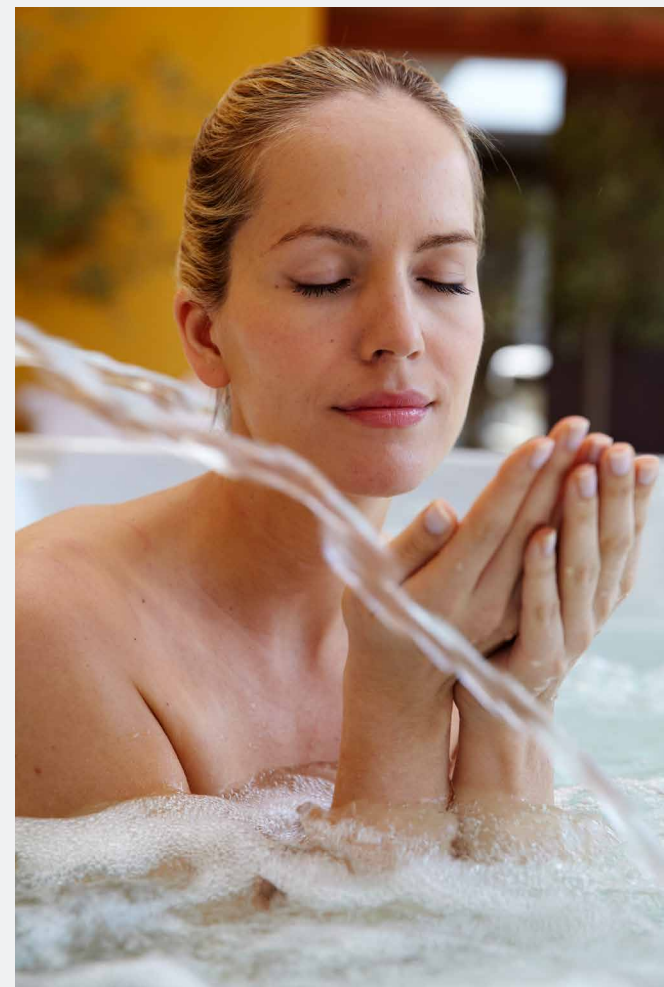
6.1 DIÀLEG CONSTANT I TRANSPARÈNCIA

El diàleg permanent i la transparència són la base sobre la qual se sustenta la relació d'Iberspa amb tots els seus grups d'interès, ja siguin clients, empleats o proveïdors. És la clau per identificar aquells assumptes que preocupen o que interessen a tota persona i/o institució que es relaciona amb l'empresa. D'aquesta manera, garantim que l'estratègia i la direcció que pren l'empresa estiguin alineades amb les preocupacions i amb les expectatives dels qui s'hi relacionen o es veuen afectats, d'una manera o una altra, per les seves activitats.

Aquestes línies de diàleg, juntament amb la creació de valor de manera sostenible, doten de sentit els diferents programes dissenyats i duts a terme per Iberspa, amb els quals l'empresa té la capacitat d'afrontar tots els reptes i totes les oportunitats que se li presenten durant el desenvolupament de la seva activitat. La companyia es vertebra de manera que hi hagi diversos canals on tant clients com treballadors puguin compartir les seves inquietuds o les seves opinions per tal de permetre'ns créixer i millorar. Tothom és escoltat i té la possibilitat de conèixer més i millor l'empresa i als qui la conformen.

6.2 COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I AMB LA SALUT

Els nostres clients, la seva satisfacció i la seva salut són les principals preocupacions d'Iberspa. L'objectiu primordial és oferir no només el millor producte possible, sinó també confort, seguretat, qualitat i el compromís d'un servei ètic i respectuós amb el planeta. Per això, l'empresa treballa sense descans i inverteix en R+D, a la recerca sempre de millores que permetin als nostres usuaris gaudir del millor del mercat. Iberspa posa el màxim interès en l'elaboració dels seus productes, així com en tots els processos de la cadena de valor, ja siguin distribuïdors o productors, els quals han de complir uns requisits d'excel·lència.



Aquesta qualitat no només es trasllada als productes, sinó als seus treballadors, a les seves condicions laborals i a l'entorn laboral. Iberspa, a més de lluitar per la igualtat d'oportunitats en l'àmbit laboral, busca sempre conformar la seva plantilla amb bones persones, amb uns valors ètics sòlids i les quals aposten pel treball en equip. Persones que se sentin identificades amb els valors corporatius i que sàpiguin que poden expressar la seva opinió amb llibertat, atès que **Iberspa compta amb una estructura basada en la comunicació i en la confiança envers els seus treballadors i les seves treballadores.** Així mateix, l'organització no escatima en recursos a l'hora de proporcionar les millors eines del mercat, així com les més estrictes mesures de seguretat per als seus empleats i per a les seves empleades.



6.3 CURA DEL MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

Es tracta d'un aspecte bàsic per a la nostra supervivència i per a la nostra feina, encara amb més raó si tenim en compte que som una organització que es basa en l'aigua. Iberspa manifesta el seu ferm compromís amb la preservació del medi ambient i el respecte a l'equilibri dels sistemes naturals. Totes les activitats de l'empresa es duen a terme, i continuaran duent-se a terme, de la manera més respectuosa amb el medi ambient, afavorint la conservació de la biodiversitat i la gestió sostenible dels recursos naturals.

Iberspa treballa cada dia aplicant un seguit de valors i de compromisos que formen la columna vertebral de tota l'empresa i el seu model de negoci.

Especialment important és l'ús responsable i sostenible de l'aigua, la nostra raó de ser. Iberspa té un compromís especial amb l'ús adequat de l'aigua, així com amb el foment i amb el desenvolupament de processos i de tecnologies més eficients per al seu tractament. També posem la màxima atenció en la prevenció de la contaminació, tot minimitzant el potencial impacte ambiental en un bé tan preuat com és l'aigua. En aquest sentit, Iberspa aplica uns protocols i uns codis de conducta realment estrictes en tota la cadena de valor.

A l'empresa regeix el ferri compromís de complir la legislació mediambiental aplicable, així com les obligacions que se'n derivin. De la mateixa manera, Iberspa es compromet, com ja fa, a desenvolupar accions de millora continua per a la reducció de les emissions i el consum de recursos naturals, així com per al control i l'abocament de substàncies potencialment perilloses. En la mateixa línia, Iberspa també assumeix la responsabilitat de fer una recollida selectiva i rigorosa dels residus generats, seguint uns protocols determinats que van portar a l'empresa a rebre el CERTIFICAT DE QUALITAT de la norma **ISO 14001.2015**.

No obstant això, després de l'accident que va patir, l'empresa va perdre la certificació anterior i actualment té la certificació **ISO 9001**. Després d'un any complicat, un dels objectius prioritaris de l'empresa és tornar a recuperar el certificat de qualitat de la norma **ISO 14001.2015** per continuar demostrant els excel·lents protocols dels quals fa gala Iberspa.

Tota l'empresa és conscient de les conseqüències del canvi climàtic i la gestió de l'aigua i fomenta la sensibilització mediambiental en totes les àrees possibles. Per això, Iberspa compta amb un **Sistema de Gestió Ambiental en revisió contínua** que vetlla pel correcte funcionament dels processos de treball.



6.5 IGUALTAT LABORAL I CONDICIONS DIGNES

Un dels objectius més clars que ha tingut Iberspa els darrers anys ha estat **la lluita per la igualtat** d'oportunitats dins de l'entorn laboral, tant pel que fa a l'accés a l'empresa com al desenvolupament professional. Actualment, l'empresa compta amb 100 professionals a la plantilla i s'han començat a aplicar diferents accions per fomentar l'accés de més dones a diferents llocs de la companyia, tot intentant impulsar el talent femení. Gràcies a això, una de les conseqüències actuals és que l'equip directiu està integrat per cinc homes i **tres dones**, de manera que la presa de decisions comença a apropar-se més a la paritat.

Tal com ja s'ha esmentat, Iberspa té el convenciment que els professionals que conformen la plantilla han de tenir cobertes totes les necessitats possibles a l'hora de fer la seva feina, tant per al seu propi benestar com per desplegar la màxima eficiència. Per això, les condicions laborals han de ser satisfactòries i tots els empleats i totes les empleades han de comptar amb les millors eines per fer la seva feina, així com amb les mesures de seguretat pertinents. I, òbviament, un tracte humà correcte és indispensable, ja que no hem d'oblidar que tots tenim vida i assumptes propis. Com a part del seu compromís amb els seus empleats, Iberspa intenta oferir-los diverses facilitats de **conciliació laboral**, així com atencions personalitzades i cartes de benvinguda per fer més amena la seva incorporació a l'empresa.



Iberspa té un compromís especial amb l'ús adequat de l'aigua, així com amb el foment i amb el desenvolupament de processos i de tecnologies més eficients per al seu tractament.

Iberspa també està convençuda que uns professionals formats sempre seran beneficiosos, tant per als propis empleats i empleades com per a la empresa. Per això, la companyia porta temps compromesa amb la seva aposta per generar un entorn d'oportunitats per **al desenvolupament del potencial humà mitjançant programes d'aprenentatge, cursos o seminaris per a l'adquisició i la transferència de coneixement.** Tot això amb l'objectiu final de crear un entorn laboral productiu, segur i respectuós on tot professional pugui treballar en un clima de benestar i en línia amb els valors de l'empresa.

6.6 COMPROMÍS AMB EL DESENVOLUPAMENT SOCIAL I ÈTIC

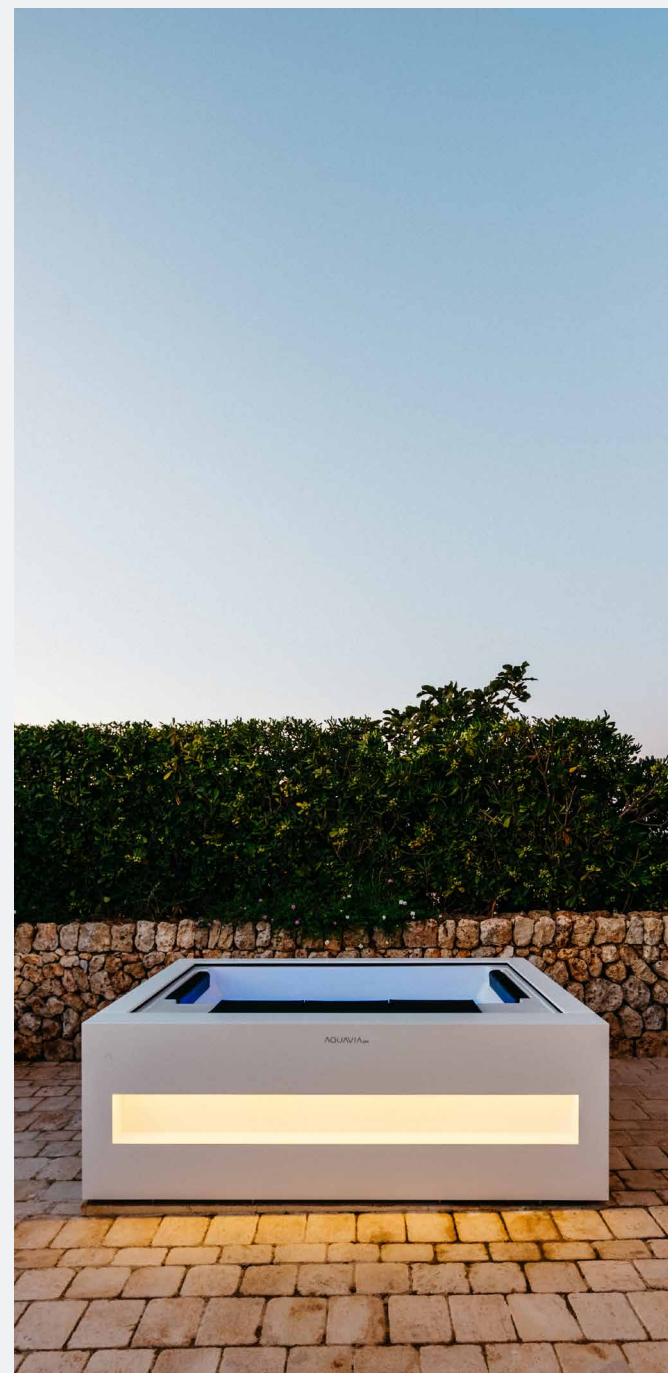
Iberspa té un especial agraïment per la terra que l'ha vist néixer i que li ha donat suport per evolucionar fins a esdevenir un referent al sector. Per això compta amb diversos projectes i programes destinats a la millora de la comunitat de la qual forma part. Així mateix, l'empresa lidera activitats destinades a la conservació i a la difusió de la cultura i del patrimoni del territori, tant a nivell local com nacional.

L'empresa entén com una responsabilitat contribuir a la comunitat, en tant que oportunitat per fomentar el desenvolupament de la societat a partir de l'aplicació dels seus recursos empresarials. Per aquesta raó, Iberspa es compromet a adoptar pràctiques socialment responsables que generin valor a la comunitat i a l'empresa i que estiguin arrenglerades amb l'estratègia corporativa de la companyia. Així mateix, és imperant garantir un alt nivell de transparència, bones pràctiques i reputació de les empreses que col·laboren en projectes amb Iberspa.

6.7 APOSTA PER LES NOVES TECNOLOGIES I PER LA INNOVACIÓ

El camí per assolir la sostenibilitat passa per les noves tecnologies, les eines digitals i la innovació que comporten. Un dels principals eixos d'actuació és l'ús i el foment de tecnologies netes i respectuoses amb el medi ambient, sempre que sigui possible. La inversió feta en R+D és un compromís que Iberspa es pren molt seriosament, ja que és clau per a un futur més sostenible. Per això, Iberspa porta temps col·laborant amb diferents institucions i projectes que, basats en idees innovadores, porten a terme plans que busquen solucions als problemes mediambientals mitjançant la tecnologia i la innovació.

Així mateix, Iberspa també té consciència i lluita per fomentar i per implementar l'ús de tecnologies renovables, i, en aquest sentit, estudia diverses maneres d'implantar aquest tipus de tecnologies per dur a terme alguns processos. I el mateix s'aplica pel que fa al tractament de l'aigua: Iberspa posa els màxims esforços **en trobar sempre eines i processos que siguin menys perjudicials en l'ús de l'aigua i la seva sostenibilitat.** El compromís de l'empresa amb un ús adequat de l'aigua és màxim i inamovible.

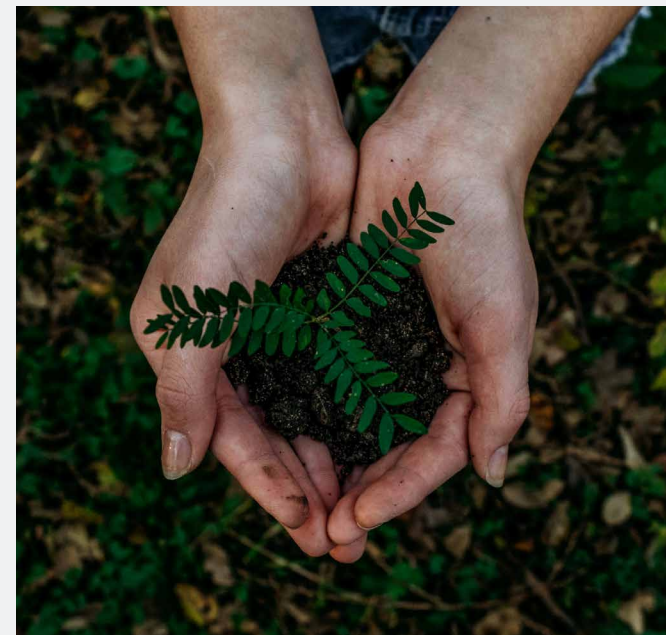
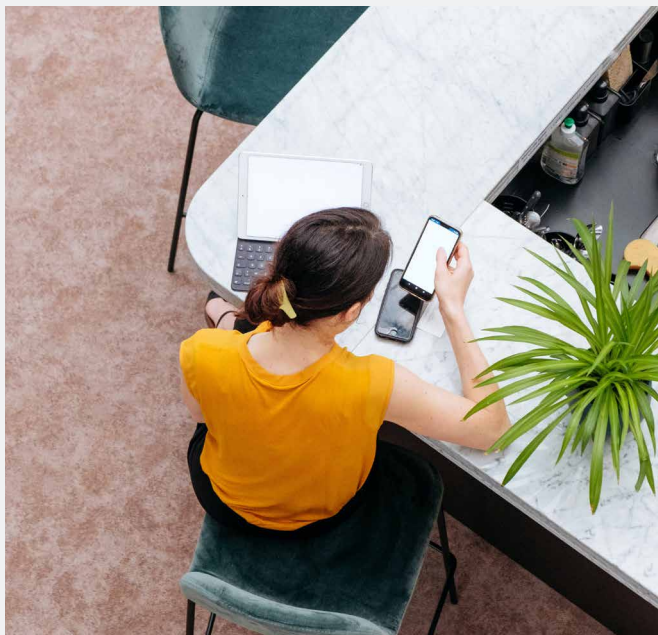
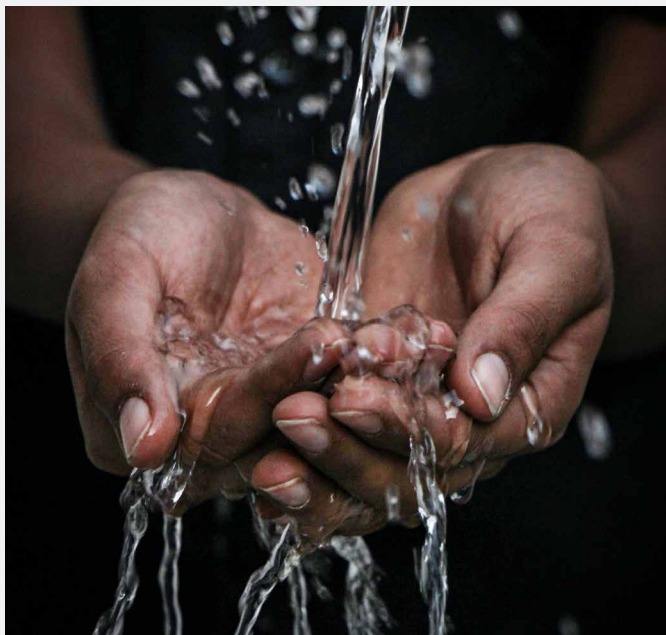


07

Els ODS d'Iberspa

Tots els compromisos i totes les pràctiques d'Iberspa estan alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible aprovats per l'ONU l'any 2015 i els quals marquen l'Agenda 2030 sobre desenvolupament sostenible. La idea darrere d'aquests objectius és tenir una oportunitat perquè els països i les seves societats emprenguin un nou camí amb el qual puguin millorar la vida de tothom, sense deixar ningú enrere. Eradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tothom són les bases que fonamenten aquesta agenda, les metes de la qual estan pensades per assolir-se en els propers 15 anys.





Dins d'aquests objectius, els nostres compromisos i les nostres pràctiques compleixen amb els objectius següents:

OBJECTIU 6:

Garantir la disponibilitat d'aigua i la seva gestió sostenible i el sanejament per a tothom. Iberspa aconsegueix aquest objectiu gràcies a les seves mesures en sostenibilitat i medi ambient, com l'aprofitament de l'aigua o accions de conscienciació sobre el seu ús responsable. Des de l'empresa es marquen les metes següents:



6.3 D'aquí al 2030, millorar la qualitat de l'aigua **reduint la contaminació, eliminant l'abocament i minimitzant l'emissió de productes químics i de materials perillosos**, reduint a la meitat el percentatge d'aigües residuals sense tractar i augmentant-ne considerablement el reciclatge i la reutilització sense riscos a nivell mundial.

6.4 D'aquí al 2030, **augmentar considerablement l'ús eficient dels recursos hídrics en tots els sectors** i assegurar la sostenibilitat de l'extracció i l'abastiment d'aigua dolça per fer front a l'escassetat d'aigua i reduir considerablement el nombre de persones que la pateixen.

OBJECTIU 8:

Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tothom. Intentem aconseguir tot això mitjançant diverses accions de gestió del capital humà i garantint un ambient de feina immillorable, amb múltiples canals de comunicació, entre moltes altres coses. Les metes d'Iberspa en aquest sentit són les següents:



8.3 Promoure polítiques orientades al desenvolupament que donin suport a les activitats productives, a la creació de llocs de feina decents, a l'emprenedoria, a la creativitat i a la innovació, i fomentar la formalització i el creixement de les microempreses i de les petites i mitjanes empreses, fins i tot mitjançant l'accés a serveis financers.

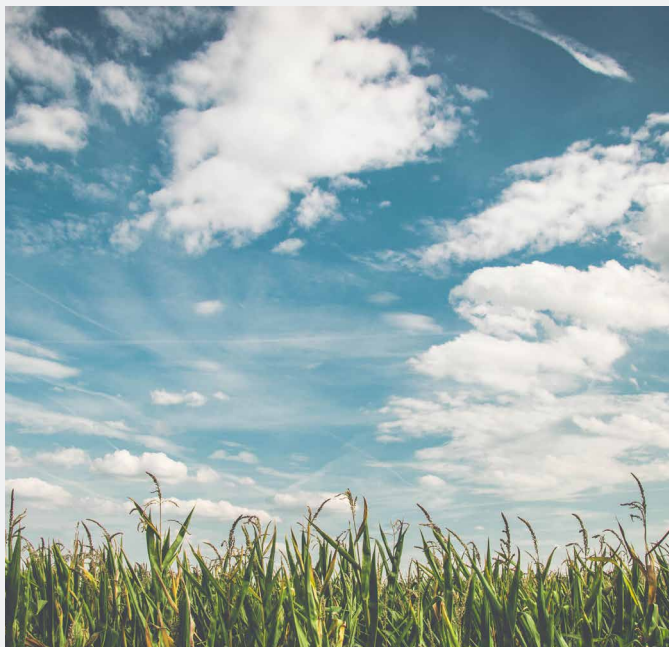
8.8 Protegir els drets laborals i promoure un entorn laboral **segur** i sense riscos per a tots els treballadors, inclosos els treballadors migrants, en particular les dones migrants i les persones amb ocupacions precàries.

OBJECTIU 9:

Indústria, infraestructura, innovació. Iberspa no plany esforços i inversions per a la millora de la sostenibilitat i l'eficiència a l'hora de dur a terme la seva activitat. Així mateix, vetlla per modernitzar els seus sistemes de control i de seguretat, així com l'instrumental per tal de garantir el confort i la seguretat dels professionals que hi treballen. Les metes que es planteja l'empresa són:



9.4 D'aquí al 2030, **modernitzar la infraestructura i reconvertir les indústries perquè siguin sostenibles**, utilitzant els recursos amb més eficàcia i promovent l'adopció de tecnologies i de processos industrials nets i ambientalment racionals, i aconseguint que tots els països prenguin mesures d'acord amb les seves respectives capacitats.

**OBJECTIU 12:**

Garantir modalitats de consum i de producció sostenibles, gràcies a les diferents mesures adoptades per Iberspa en l'ús de tecnologies netes o les seves estratègies de reciclatge. Les metes que l'empresa intenta assolir amb les seves accions són:



12.4 D'aquí al 2022, aconseguir una **gestió ecològicament racional dels productes químics** i de totes les deixalles al llarg del seu cicle de vida, de conformitat amb els marcs internacionals convinguts, i reduir significativament el seu alliberament a l'atmosfera, a l'aigua i al sòl per tal de minimitzar-ne els efectes adversos en la salut humana i en el medi ambient.

12.5 D'aquí al 2030, **reduir considerablement la generació de residus** mitjançant activitats de prevenció, de reducció, de reciclatge i de reutilització.

12.6 Encoratjar les empreses, especialment les grans empreses i les transnacionals, per tal que adoptin pràctiques sostenibles i que incorporin informació sobre la sostenibilitat en el seu cicle de presentació d'informes.

OBJECTIU 13:

Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic i els seus efectes. En línia amb l'anterior, Iberspa treballa en diversos programes i accions de reciclatge i aprofitament, així com en l'ús d'energies renovables o amb el mínim impacte possible en el medi ambient. Així, les metes que persegueix l'empresa són:



13.2 Incorporar mesures relatives al canvi climàtic en les polítiques, estratègies i plans nacionals.

13.3 Millorar l'educació, la sensibilització i la capacitat humana i institucional respecte de la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest, la reducció dels seus efectes i l'alerta precoç.

OBJECTIU 17:

Revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible. Iberspa lidera diversos convenis amb diferents institucions públiques i privades amb la finalitat de contribuir positivament al desenvolupament de la comunitat local i a la formació en l'ús adequat dels recursos, per exemple. Quines són, les metes que persegueix Iberspa, amb això?



17.17 Fomentar i promoure la constitució d'aliances eficaces en les esferes pública, publicoprivada i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos de les aliances.

Així mateix, i com veurem més endavant en aquest document, les nostres accions futures s'arregleren amb altres objectius amb la finalitat de complir-ne com més millor i de ser una part important del canvi que busquem en benefici de tots, medi ambient inclòs.

08

Accions de Responsabilitat Social Iberspa 2020

Al llarg dels últims anys, en coherència amb els nostres valors i compromisos relacionats amb la gestió social i ambiental responsable de la nostra activitat, hem desenvolupat i ampliat diferents projectes i accions emmarcats en quatre àrees diferenciades englobades dins la Responsabilitat Social Corporativa:

Gestió de capital humà

Gestió mediambiental i sostenibilitat

Gestió de la comunitat

Gestió de fabricants i proveïdors

Aquests objectius i aquestes pràctiques s'alineen amb diversos dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible aprovats per l'ONU l'any 2005 i els quals marquen l'Agenda 2030 sobre desenvolupament sostenible. La meta d'aquests objectius és que els països i les societats contribueixin, mitjançant polítiques, projectes i accions, a eradicar la pobresa al món i a millorar la qualitat de vida de totes les persones. A continuació, presentem els projectes i les accions que Iberspa desenvolupa moguda pel ferm compromís de contribuir en la construcció d'un món millor.



Gestió de capital humà

Sense valor humà, no existiria Iberspa ni cap empresa. Per aquesta raó, des de l'empresa es treballa per aconseguir el màxim benestar, seguretat i confiança per a clients i per a professionals. En definitiva, per a les persones que conformen la nostra comunitat.

Tanmateix, no oblidem aquelles persones que volen formar part de la nostra comunitat. Oferir oportunitats al talent local és un altre dels objectius d'Iberspa, ja que creiem en el potencial de les persones que conformen aquest territori. Considerem que la captació de talent és clau per fomentar també el creixement econòmic de la zona i per demostrar que existeixen territoris amb un gran capital humà i de qualitat en què es pot establir una empresa. Des d'Iberspa volem incrementar el valor de la companyia des del nostre compromís amb el bon govern.

CLIENTS

Allò essencial per a Iberspa a l'hora de dur a terme la seva activitat econòmica és assegurar i promoure el benestar i la salut dels seus clients, així com oferir seguretat, confiança i solucions innovadores.

Els productes desenvolupats per l'empresa passen sempre per un control de qualitat exigent per tal d'assegurar que compleixen tots els requisits. L'objectiu és que els clients experimentin la màxima satisfacció durant l'ús dels nostres productes, i, per aconseguir-ho, posem a la seva disposició tota la nostra capacitat de treball.



Allò essencial per a Iberspa a l'hora de dur a terme la seva activitat econòmica és assegurar i promoure el benestar i la salut dels seus clients, així com oferir seguretat, confiança i solucions innovadores.

En aquesta línia, fent referència al client professional, Iberspa escolta i intenta donar resposta. Amb aquesta finalitat, l'empresa **du a terme enquestes de satisfacció amb l'ànim de millorar i de garantir el lliurament d'un producte de qualitat.** Treballem dia a dia per millorar la satisfacció dels nostres clients. L'objectiu és conèixer la visió d'aquests clients en aspectes clau del model de negoci. Es valoren diferents apartats en una escala de l'1 al 5. En l'última enquesta realitzada, els clients professionals van donar els resultats que es recullen a la taula.

Iberspa disposa, a més, d'un **Codi Ètic que s'aplica tant als clients, pel que fa al tracte i la interacció, com als integrants de l'empresa.** Es tracta d'un reflex dels valors corporatius i dels principis que han de guiar la conducta dels professionals en el si de l'empresa i en tractar amb els clients. El respecte, la tolerància i l'educació són els pilars bàsics que estructurin aquest codi i que vertebren part dels valors d'Iberspa. Així mateix, en aquest marc, cal ressaltar el fet que Iberspa compta amb un comitè directiu i un altre per a treballadors, per tal de disposar de totes les eines necessàries per afrontar i per solucionar qualsevol problema.

En línia amb l'objectiu de la millora contínua, Iberspa també s'ha esforçat per poder-se adaptar ràpidament als nous requeriments de la nova legislació de protecció de dades a nivell europeu, per seguretat de totes les persones relacionades amb l'empresa.

PERSONAL

L'equip humà que conforma Iberspa és el que fa que aquesta empresa sigui diferent i líder en el sector. Un equip preparat i professional que marca la diferència gràcies al seu esperit de sacrifici i de treball en equip. Per aconseguir promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tothom, Iberspa porta temps treballant en l'elaboració de diferents accions com les que detallem a continuació:

Igualtat d'oportunitats i inclusió

L'empresa té el ferm objectiu d'aconseguir la paritat laboral justa, tot fomentant la igualtat d'oportunitats tant en el seu si com en l'accés. Actualment, l'empresa porta a terme diverses accions positives per **fomentar les candidatures femenines per a les vacants disponibles i impulsar el talent femení**. Així mateix, com s'ha esmentat anteriorment, l'equip directiu està integrat per vuit persones, tres de les quals són dones.

Entre les seves diverses iniciatives, l'empresa té signats convenis de pràctiques amb l'Escola de Treball de Lleida, amb la qual duu a terme diverses accions. Així mateix, també col·labora amb el Centre la Solana, un centre de recursos per a l'ocupació de l'Ajuntament de Tàrraga.

Iberspa també té una forta voluntat d'afavorir processos d'inclusió social i laboral dels col·lectius en risc d'exclusió. És per això que **l'empresa participa amb la comunitat local en diversos programes de col·laboració institucional, tot acollint en pràctiques a persones en situació d'atur**. Quan es produeix un bon encaix professional, Iberspa sempre aposta per la contractació laboral. L'exemple més clar són **els professionals externs d'inserció laboral ASPID —associació on es treballa amb persones amb discapacitat i/o en situació de vulnerabilitat social— amb què compta Iberspa**.

En la mateixa línia, l'empresa té convenis amb institucions amb les quals col·labora oferint experiències laborals a persones amb capacitats especials per tal de facilitar-los l'entrada al món laboral i que puguin conèixer més sobre el treball que es realitza a Iberspa. En aquesta línia, **les cistelles de Nadal que Iberspa lliura als seus treballadors provenen de la col·laboració amb l'Escola ALBA de Tàrraga**, un centre educatiu concertat amb el Departament d'Ensenyament que atén nens i joves amb necessitats educatives especials, amb edats compreses entre els 3 i els 21 anys, de les comarques de l'Urgell i de la Segarra.



Nacionalitats dels nostres empleats i de les nostres empleades

Colòmbia
Veneçuela
Senegal
Marroc
Espanya
Egipte
Itàlia
Alemanya
Romania
Ucraïna
Algèria

22 DONES EMPLEADES



68 DONES I HOMES EMPLEATS



46 HOMES EMPLEATS



L'equip directiu està format per vuit persones, de les quals tres són dones

PERSONAL

Política de formació

Iberspa fa una important aposta pel desenvolupament professional dels membres de la seva plantilla, oferint-los un entorn d'oportunitats que permeti l'impuls del talent i el potencial humà. L'empresa ofereix programes d'aprenentatge continu mitjançant diferents cursos i seminaris per a l'adquisició de nous coneixements o per a la millora de les competències. Un exemple d'aquesta política de formació són els convenis **de formació i pràctiques que Iberspa té establerts amb la Universitat Rovira i Virgili, la Universitat Politècnica i la Universitat de Lleida.**

Amb l'objectiu de fomentar la formació del seu personal, **Iberspa també promou programes i cursos d'idiomes, així com acords o ajudes perquè els professionals de l'empresa disposin de facilitats i de mitjans per poder cursar els estudis que els interessin, com ara màsters, carreres, etc.** Com a exemples, serveixen els cursos en línia d'idiomes que es fan des de la plataforma **Learnlight** o la informació que l'empresa facilita sobre cursos oferts a cambres de comerç i diferents centres educatius o de comissions obreres, entre d'altres.

Els empleats i les empleades d'Iberspa també tenen l'opció de cursar **formacions internes per adquirir noves habilitats**, així com els plans de formació impartits cada desembre per l'equip directiu. Aquests plans ofereixen als professionals que integren l'empresa l'oportunitat i les eines per poder compartir coneixements i experiències que enriqueixin a tothom.

Un entorn laboral còmode, horitzontal i comunicatiu

L'empresa té com a prioritat el benestar del seu equip humà, conscient que és imprescindible per continuar oferint uns productes de màxima qualitat. Per això, s'esforça a aconseguir un entorn laboral segur i adequat. Amb aquest objectiu en ment i amb la idea de promoure un clima agradable, **Iberspa celebra almenys dos sopars d'empresa l'any, amb activitats grupals que busquen enfortir els llaços entre tots els integrants de l'empresa.** Així mateix, amb la finalitat d'oferir

les millors condicions laborals possibles i la màxima estabilitat, la gran majoria de l'estructura compta amb una **relació laboral indefinida.**

Per tal que l'estructura d'Iberspa continuï oferint els millors productes possibles, és indispensable que els empleats i les empleades se sentin còmodes i a gust. Així doncs, l'empresa ofereix un seguit de facilitats i de comoditats per fer que l'entorn laboral i la jornada siguin més amens, com ara la celebració del **dia de la fruita (esmorzar gratuït), descomptes en roba esportiva per al personal d'oficina i per als treballadors de la fàbrica o punts habilitats per al descans amb aigua, cafè o te.**

D'altra banda, l'empresa és conscient que una bona comunicació en tota l'organització és essencial. Per això compta amb múltiples canals de comunicació i de participació bidireccional, per tal que els suggeriments i les inquietuds de qualsevol empleat o empleada puguin ser compartides i estudiades. Un exemple és **Iberspa Community**, un espai intern de l'empresa habilitat per a diverses funcions, entre les quals hi trobem la comunicativa. També hi ha una opció perquè els treballadors, seguint el codi ètic, puguin posar en coneixement de l'empresa qualsevol comportament o problema que n'infringeixi els principis, mitjançant un **canal confidencial com a vehicle comunicatiu.** **A més, Iberspa compta amb un comitè de Direcció i treballadors per donar suport i per participar en la gestió de diversos temes.**

Iberspa també disposa d'un **Protocol de prevenció i d'actuació davant l'assetjament sexual** que dona resposta a la normativa vigent, però, sobretot, aprovat des del més ferm compromís amb contribuir a generar entorns laborals saludables, dignes i igualitaris per a tothom. El respecte és un pilar fonamental, de manera que aquest protocol va en paral·lel amb el Codi Ètic de l'empresa.

Pel que fa al creixement professional, Iberspa és una empresa actual i ofereix **creixement a nivell vertical i horitzontal per als seus empleats i empleades.** Així, un professional pot obtenir una promoció per ocupar un lloc superior o bé a nivell horitzontal, amb noves tasques i una retribució superior d'acord amb els nous projectes que s'assimilin. Una manera diferent de créixer. A finals d'any, els responsables de cada departament es reuneixen amb els treballadors i amb les treballadores per tal de pactar nous objectius, resumir com ha anat l'any anterior i conèixer què necessiten els empleats i les empleades per realitzar les seves tasques i com se senten formant part d'Iberspa.





PERSONAL

Fàcil aterratge i impuls de la conciliació laboral

Iberspa també ha desenvolupat diverses mesures per fomentar el millor ambient laboral. Als nouvinguts, se'ls rep amb un **Manual d'Acollida, una carta de benvinguda i una atenció personalitzada durant tot el procés d'incorporació**, a més d'una setmana de formació, per tal d'aconseguir l'aterratge a l'empresa més saludable, fluït i agradable possible. També serveix per facilitar-ne l'adaptació, donant-los a conèixer millor les polítiques, els serveis i els valors corporatius.

De la mateixa manera, Iberspa també té en marxa diverses mesures de conciliació laboral, personal i familiar. D'una banda, **l'empresa ofereix una flexibilitat laboral que va més enllà de les normatives vigents, amb uns horaris pactats prèviament amb tot l'equip**. L'objectiu és tenir en compte els condicionants personals de cadascú. També es faciliten absències puntuals segons les circumstàncies, ja que la base de la relació professional entre l'empresa i els seus integrants és la confiança.

Altres exemples que serveixen per il·lustrar els esforços d'Iberspa per mantenir el benestar de la plantilla són els **permisos retribuïts per esmorzar amb el personal de la fàbrica, l'existència de sales de descans equipades a disposició dels empleats, els permisos de teletreball o les facilitats en mesures de retribució flexible** (mútua mèdica, escola bressol o tiquet restaurant, entre altres coses). Però això no és tot, i l'empresa continua buscant noves estratègies que vagin més enllà en la cura dels seus professionals. Per això, estudia **implantar mesures com la borsa flexible de dues hores setmanals per al personal d'oficina**.

En la mateixa línia s'inscriuen accions com els **Paquets Obsequi** que la companyia té per millorar l'ambient de la plantilla i per compartir la felicitat i la il·lusió en alguns dels millors moments de la seva comunitat. Alguns dels exemples d'aquests regals són:

- En cas de naixement de fills: ram de flors i xec regal de 150 €.
- En cas de matrimoni: xec regal de 200 €.
- Celebrem Sant Jordi regalant roses i llibres.
- Sopar de tot l'equip abans de les vacances d'estiu.
- Lot i sopar de Nadal amb activitats grupals.

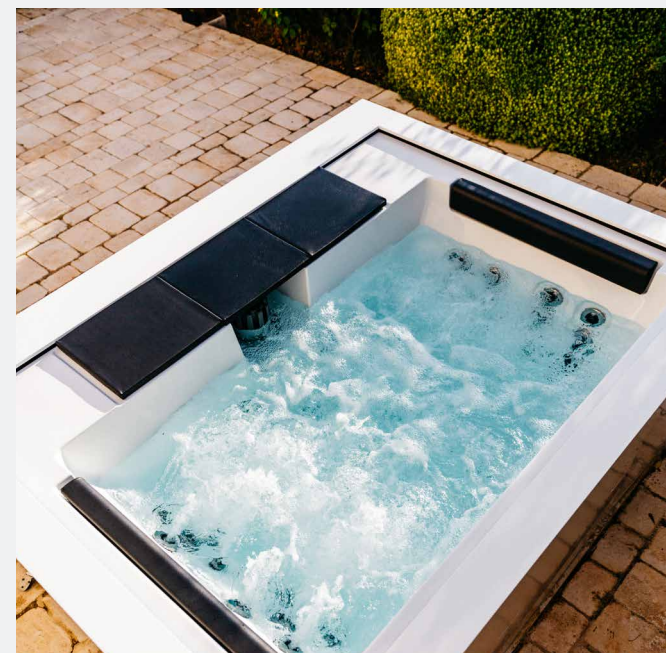
En la mateixa línia, als sopars d'empresa de Nadal i d'estiu, Iberspa obsequia els seus empleats i les seves empleades amb diferents articles, com ara tasses, calendaris o mitjançant sortejos de targetes regal d'Amazon.

A més, com hem vist anteriorment, Iberspa fomenta diverses estratègies per a la conciliació laboral del seu personal. En línia amb això, l'empresa busca fomentar l'activitat física entre els seus empleats i les seves empleades. Una manera de desconnectar, però també d'incorporar hàbits saludables en el seu dia a dia. Per intentar impulsar aquesta dinàmica saludable, **Iberspa ofereix descomptes en diversos articles esportius als professionals que estructurin l'empresa**. Així mateix, Iberspa ofereix facilitats a les seves instal·lacions, espais per poder fer esport, així com taquilles i dutxes, perquè els seus treballadors i treballadores gaudeixin de la màxima comoditat.

Tot això, a la fi, s'emmarca dins del que podem denominar l'**Employee's Journey**, un sistema que engloba des de la contractació i incorporació a l'empresa fins al fàcil aterratge dels professionals o de les diferents formacions que Iberspa posa a disposició dels seus empleats i empleades, així com altres iniciatives dutes a terme per Iberspa, com ara la política de retribució flexible.

La salut laboral, bàsica

Iberspa també posa tots els seus esforços en l'àmbit de la salut laboral. L'empresa ofereix diverses accions de **sensibilització i de formació en matèria de salut laboral i de prevenció de riscos**. Així mateix, no escatima esforços en oferir a la plantilla totes les mesures de seguretat pertinents i les eines necessàries per dur a terme les seves funcions amb total cura de la salut.



Gestió ambiental i sostenibilitat

Per demostrar el ferri compromís d'Iberspa amb la preservació del medi ambient i la seva aposta per la sostenibilitat, l'empresa ha posat en marxa diverses actuacions que promouen l'equilibri dels sistemes naturals i l'aprofitament intel·ligent dels recursos naturals. Per a això, l'empresa identifica, avalua i estableix un control operacional sobre els seus impactes ambientals segons estableix la llei vigent.

Els impactes ambientals que la companyia té identificats s'avaluen per activitats, processos i serveis, i es revisen anualment. L'avaluació dels aspectes ambientals es fa per mitjà de factors com la freqüència o els graus de contaminació potencial, per exemple.

No hi ha recurs més important per a Iberspa que l'aigua. Sense aquesta, l'empresa no existiria.

Iberspa es compromet amb les generacions futures a impulsar l'ús sostenible de l'aigua i altres recursos naturals, així com a lluitar per l'aplicació de criteris de sostenibilitat rigorosos.

CURA DE L'AIGUA

Ha de ser el primer punt, ja que no hi ha recurs més important per Iberspa que l'aigua. Per tant, molts dels esforços de l'empresa van enfocats a fer un ús responsable i sostenible mitjançant diversos processos i tecnologies.

Atesa la seva importància i tenint en compte l'activitat professional de l'empresa, considerem essencial fomentar i inculcar un tractament adequat de l'aigua i rebutjar els abocaments tòxics. Per això, l'empresa **s'assegura que l'aigua que s'utilitza per als spa després es reutilitzi o es recicli**, amb la finalitat de reduir al màxim l'ús erroni d'un recurs tan preuat i escàs.

RESPECTE A L'EQUILIBRI DELS SISTEMES NATURALS

En aquest sentit, Iberspa es planteja l'adhesió al Programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya. Es tracta d'un compromís voluntari de reducció de les emissions de GEH que va més enllà del que obliga la normativa vigent i que concorda amb la política de gestió que impulsa Iberspa.



GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS

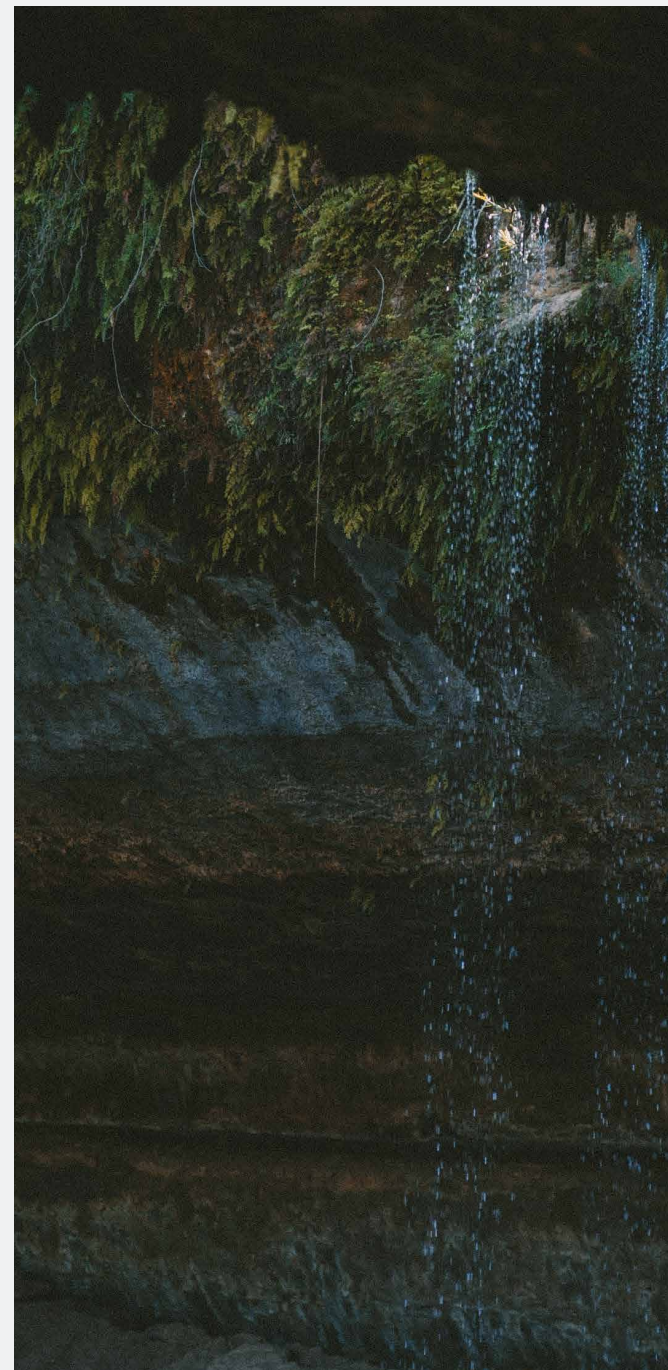
Iberspa també compta amb normes i requeriments ambientals externs que s'han d'aplicar per a la correcta gestió dels residus generats a causa de la nostra activitat. Per això, des de l'empresa es duu a terme una **recollida selectiva i rigorosa dels residus generats dividida en seccions en què existeixen diversos elements de recollida en els quals s'identifica el residu que ha de ser dipositat**. Per norma general, la gestió dels residus que generi el proveïdor o el contractista s'ha d'estipular al contracte abans d'iniciar les obres. L'ús dels contenidors d'Iberspa ha de ser autoritzat. Així mateix, per a formació i per a la facilitat dels empleats i de les empleades, arreu de les instal·lacions hi ha diferents cartells que expliquen com s'ha de reciclar adequadament.

A la normativa esmentada s'especifica clarament com s'ha de dur a terme la recollida selectiva, en el cas que no s'hagin estipulat al contracte condicions especials en matèria de residus (PR29_Gestió de residus d'Iberspa).

Tot això ha comportat que Iberspa SL estigui molt a prop d'obtenir un **CERTIFICAT de QUALITAT** mitjançant auditoria que verificarà (ja estava a punt) el compliment de les exigències recollides a la norma ISO 14001:2015. D'aquesta manera es certificarà que Iberspa té implantat i que aplica un sistema de gestió ambiental en el disseny, en la fabricació i en la comercialització d'espas, d'equips compactes i d'accessoris d'hidromassatge.

Continuant amb la gestió de residus, Iberspa també col·laborarà **properament amb el projecte Eco Electronic, basat en la reutilització de productes electrònics que encara funcionen, amb l'objectiu d'ajudar a preservar el medi ambient.**

La cura del medi ambient i l'ús correcte dels residus són metes que s'han d'assolir amb petits gestos i d'altres més grans. Per això, tot i les accions i les idees que fomenta Iberspa per a una gestió correcta, l'empresa també presta atenció a aquells gestos més simples, però igual o més importants. Un exemple és l'**estalvi de paper a les oficines o la reducció del consum de plàstic impulsada mitjançant el regal als treballadors i treballadores d'ampolles i tasses fabricades amb altres materials menys nocius.**



Gestió de la comunitat

Iberspa és una empresa compromesa i amb una gran afecció per al territori que l'ha acollit i li agrada contribuir sòlidament al desenvolupament del seu entorn social. A més de l'aposta pel talent local d'aquesta comunitat, l'empresa ha posat en marxa diverses accions per tal de potenciar el valor del territori i donar a conèixer les seves fortaleeses.

Per aconseguir-ho, Iberspa ha signat convenis de col·laboració pública i privada amb institucions i amb entitats locals. Alguns exemples d'aquestes aliances són:

- Esponsorització de la coneguda prova esportiva de ciclisme *Hivernal de Cervera*.
- Esponsorització de l'equip de futbol sala femení.
- Participació en activitats de promoció i de dinamització econòmica que es duen a terme al territori, com ara la *Jornada Connectem La Segarra*, Organitzada pel Departament de Promoció Econòmica del Consell Comarcal de La Segarra.
- Aportació anual com a socis a la Creu Roja.

A un nivell més ampli, Iberspa també vol ser part de la millora social. Per això, l'empresa té **col·laboracions amb organitzacions com Metges Sense Fronteres**, amb la qual es fan les nades per als empleats. Es tracta d'una manera de tenir vincles amb una organització l'objectiu de la qual està totalment en línia amb els valors corporatius d'Iberspa.

Iberspa continua treballant per ampliar el seu cercle de col·laboracions, per continuar tenint un impacte positiu en la societat i per apostar pel talent.



Gestió de fabricants i proveïdors

Iberspa té l'objectiu de progressar al costat de proveïdors i fabricants, tot construint relacions duradores basades en el respecte i en el benefici mutus. L'empresa, en la seva aposta per la preservació i per la cura del medi ambient, prioritza, sempre que sigui possible (i que no afecti condicionants de qualitat o de seguretat, per exemple), aquelles compres de productes o subministraments que compleixin amb algun criteri ambiental.

Amb aquesta finalitat, es fa un **anàlisi de les compres ambientals de matèries primeres, auxiliars i consumibles**. En la mateixa línia, des del departament s'analitzen anualment les compres més voluminoses i que poden incidir en els aspectes ambientals d'Iberspa des d'una perspectiva ambiental de vida útil.

Així mateix, a l'hora de contractar serveis també **se'n consulta la gestió ambiental, sol·licitant o comprovant al web del proveïdor si disposa d'un Sistema de Gestió Ambiental ISO 4001 o EMAS**. En cas de no comptar amb cap, l'empresa envia un Qüestionari Ambiental de Proveïdors per fer-ne la validació. En el cas que la puntuació no sigui l'òptima, s'intenta descriure un full de ruta per millorar-la i/o, en cas negatiu, el proveïdor passa a considerar-se com alternatiu.

El responsable de Medi Ambient, si escau, **incorpora indicadors de seguiment i avalua el rendiment ambiental en matèria de compres i gestió ambientals de proveïdors d'Iberspa, i n'informa dels resultats a les reunions de revisió de la Direcció**.



09

Reptes d'Iberspa per a aquest 2021

A part de totes les accions de responsabilitat social corporativa desplegadas per l'empresa, l'objectiu no és només continuar en aquesta línia, sinó millorar-la. Entre les diferents propostes que s'acabaran instaurant a l'empresa, tenim aquestes:

- Recuperar el CERTIFICAT de QUALITAT de la ISO 14001:2015.
- Tancar la col·laboració amb el projecte d'Eco Electronic, basat en la reutilització de productes electrònics que encara funcionen, amb l'objectiu d'ajudar a preservar el medi ambient.
- Iberspa apostarà pel sistema de reforç de polièster i poliuretà en la part de procés de fabricació dels nostres productes amb l'objectiu de reduir les emissions contaminants. En aquesta línia, també s'apostarà per l'ús de **vehicles elèctrics**.
- L'empresa va a fer una inversió important en energia solar, en una clara aposta per les energies renovables i un consum d'energia elèctrica més eficient. És un projecte en marxa que s'acabarà de concretar en la nova nau en la qual es treballa actualment.
- Iberspa ha buscat alternatives per aconseguir sistemes de climatització eficients d'alt rendiment amb l'objectiu de minimitzar el consum i de fer-lo més net.
- La conscienciació i l'educació són bàsiques per aconseguir un millor ús dels recursos i una societat responsable i sostenible. Amb aquesta idea en ment, Iberspa treballa per crear programes amb què ajudar a conscienciar generacions futures sobre la importància de les actituds correctes envers el medi ambient i la seva preservació.

No obstant això, l'objectiu no és únicament obrir noves vies i accions per continuar tenint un impacte positiu en la societat o en el medi ambient. **També continuem intentant perfeccionar aquelles àrees en què encara hi ha marge de millora.** Per això, Iberspa ha iniciat diferents projectes amb l'objectiu de fer encara més eficient el consum d'aigua en la seva reutilització, així com de reduir la generació de residus i oferir més facilitats per a la seva correcta classificació i reutilització.

També continuem intentant perfeccionar aquelles àrees en què encara hi ha marge de millora.

10

Sistemes de control i avaluació de projectes

Gràcies a aquest sistema, es poden avaluar els projectes i les idees noves que arriben, i també es pot portar un control i un seguiment dels que s'implementen actualment. Així mateix, també ofereix marge de maniobra en cas que calgui fer algun tipus d'ajust.

Mitjançant aquest sistema, és possible mesurar, unificar i monitoritzar criteris en la gestió, tot garantint el màxim respecte de l'entorn i intentant arribar al nivell de comportament ambiental que ens autoimposem. Amb un únic estàndard de treball com aquest, és més senzill homogeneïtzar els procediments.

10.1 PLANIFICACIÓ

Estudi dels aspectes mediambientals, dels requisits legals, dels objectius, de les metes i dels programes de les noves idees que arriben o dels projectes pensats des d'Iberspa. Enfocat com un sistema d'avaluació per punts, per tenir una escala quantitativa i qualitativa sobre quins projectes són més recomanables i accessibles per a l'empresa. També és moment de preparar possibles respostes davant emergències relacionades amb aquests projectes.

10.2 IMPLEMENTACIÓ

Un cop pensat i planificat el projecte, és moment de reunir i de començar a actuar segons diversos elements que s'han de tenir en compte, com ara els recursos, les funcions, les competències o la comunicació que serà necessària, entre molts altres aspectes operacionals i de documentació.

10.3 VERIFICACIÓ

Amb el projecte ja iniciat, es continua treballant en el seu seguiment i mesurament, avaluant, entre altres coses, el compliment legal o el control de registres mitjançant auditoria interna. És un procés clau, ja que ens permet observar detingudament com es desenvolupa el projecte i si compleix amb tot allò que es va planificar. També permet tenir marge de maniobra en cas que calgui fer alguna modificació.

10.4 ACTUACIÓ

Un cop analitzat si hi ha marge de maniobra o necessitat d'implementar algun canvi o modificació, és moment d'actuar segons les necessitats o les oportunitats que es presentin. L'objectiu és sempre buscar una millora contínua i alternatives que permetin continuar amb la nostra meta de contribuir positivament a la comunitat, a la sostenibilitat i al medi ambient.

Planificar, implementar, verificar i revisar són els quatre pilars bàsics a l'hora d'avaluar i de controlar els diferents projectes pensats per a la nostra política de responsabilitat social corporativa.

Entre tots construïm IBERSPA

10.5 QUI HO FA POSSIBLE?

Tenint en compte l'ambició de les accions i els propòsits d'Iberspa, per tal d'implementar i de controlar tot aquest sistema cal un equip de treball compromès, responsable i, sobretot, motivat. Aquesta estructura organitzativa és indispensable, ja que aquestes accions i responsabilitats impliquen a tots i cada un dels departaments i professionals de l'empresa, tant a les oficines centrals com a la fàbrica. Aquest punt és indispensable per entendre que únicament amb la implicació de tothom es pot avançar i evolucionar en matèria mediambiental.

Els responsables de tots els departaments, doncs, han d'estar en perfecta coordinació i sintonia per tenir un control dels processos que estan en marxa. Per tal de facilitar aquesta tasca, a Iberspa comptem amb la figura del coordinador de Qualitat i Medi Ambient, la funció del qual té com a finalitat dos punts essencials:

- **Garantir que els requeriments d'Iberspa a cada projecte i acció siguin establerts, implantats i mantinguts en ordre i que es compleixen tots els requeriments legals, permisos o altres requisits.**
- **Informar i fer de nexe d'informació sobre les diferents accions que porta a terme Iberspa en els seus diferents compromisos.**





"Les organitzacions han de liderar el canvi com a motors transformadors cap a un futur més net, sostenible i socialment responsable"

Artur Deu, CEO Iberspa